

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI DECODOM

PRE KAMENNÉ OBCHODY

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky („**Podmienky**“) spoločnosti DECODOM, spol. s r.o., so sídlom Pilská 7, 955 13 Topoľčany, Slovenská republika, IČO: 36 305 073, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 11727/N („**Predávajúci**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti Predávajúceho a koncového zákazníka („**Kupujúci**“) v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy alebo zmluvy o zhotovení veci na zákazku („**Zmluva**“) na tovary z portfólia Predávajúceho („**Tovar**“) v prevádzkarniach Predávajúceho, ktorých zoznam je dostupný na webovej stránke Predávajúceho v časti Predajne (<https://www.decodom.sk/predajne>) („**Prevádzkareň**“).
- 1.2 Kontaktné údaje Predávajúceho sú uvedené v článku 7 týchto Podmienok.

2. OBJEDNÁVKA A ZMLUVA

- 2.1 Informácie o Tovare, cene Tvaru, dane z pridanej hodnoty a nákladov spojených s balením, dodaním a dopravou Tvaru, ako aj informácie o spôsobe doručenia Tvaru a úhrady ceny Tvaru sú uvedené v objednávke (zálohovej faktúre), ktorú Predávajúci vystaví v Prevádzkarni na žiadosť Kupujúceho („**Objednávka**“).
- 2.2 Informácie o hlavných vlastnostiach Tvaru sú Kupujúcemu dostupné na webovej stránke Predávajúceho v časti Produkty (<https://www.decodom.sk/nabytok/produkty>), ako aj v každej Prevádzkarni.
- 2.3 Objednávka obsahuje tiež kontaktné údaje Kupujúceho, najmä:
- (a) meno a priezvisko;
 - (b) telefonický kontakt;
 - (c) adresa dodania;
 - (d) e-mailová adresa;
 - (e) adresa.
- 2.4 Kupujúci, ktorý má záujem uzavrieť s Predávajúcim Zmluvu v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, poskytne Predávajúcemu na účely vystavenia Objednávky okrem údajov podľa článku 2.3 týchto Podmienok tiež obchodné meno, adresu sídla, IČO, DIČ a IČ DPH.
- 2.5 Kupujúci podpisom Objednávky, okrem vyjadrenia súhlasu s obsahom Objednávky, vyjadruje tiež súhlas s týmito Podmienkami a potvrdzuje, že sa oboznámil so zásadami spracúvania osobných údajov spoločnosti DECODOM v zmysle článku 9 (*Ochrana osobných údajov*) týchto Podmienok („**Zásady spracúvania osobných údajov**“). V prípade, že Kupujúci nesúhlasí s týmito Podmienkami alebo sa neoboznánil so Zásadami spracúvania osobných údajov, nie je povinný Objednávku podpísať.
- 2.6 Kupujúci je pred podpisom Objednávky oboznámený s celkovou cenou Tvaru, ktorá zahŕňa súčet cien za Tvaru uvedené v Objednávke vrátane všetkých daní či ostatných poplatkov znížený o prípadnú zľavu poskytovanú Predávajúcim, ako aj náklady spojené s balením, dodaním a dopravou Tvaru do miesta dodania Tvaru („**Cena**“).
- 2.7 Pred podpisom Objednávky je Kupujúci povinný skontrolovať údaje, ktoré Predávajúci zadal do Objednávky na žiadosť Kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá za škodu v prípade nesprávne zadaných údajov zo strany Kupujúceho.
- 2.8 Kupujúci má právo zrušiť alebo meniť Objednávku a tým odvolať alebo upraviť Objednávku bez akýchkoľvek sankcií až do okamihu podpisu Objednávky a uzatvoreniu Zmluvy.
- 2.9 K uzatvoreniu Zmluvy dochádza okamihom podpisu Objednávky Predávajúcim a Kupujúcim;

neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Podmienky, Objednávka a Zásady spracúvania osobných údajov.

- 2.10** Kupujúci berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný vystaviť Objednávku a uzavrieť Zmluvu s Kupujúcim, a to najmä v prípade, ak Kupujúci v minulosti podstatným spôsobom porušil inú Zmluvu alebo je v omeškaní s úhradou splatných záväzkov voči Predávajúcemu.
- 2.11** Kupujúci má možnosť po uzatvorení Zmluvy objednať si voliteľné/doplňkové služby, ako napr. Zameranie, Vynáška Tovar alebo Montáž Tovar, ktoré poskytujú autorizovaní servisní partneri Predávajúceho. Informácie o voliteľných službách sú dostupné Kupujúcemu na webovej stránke Predávajúceho v časti Vynáška tovaru a montáž (<https://www.decodom.sk/clanky/sluzby/vynaska-tovaru-a-montaz>), ako aj v každej Prevádzkarni. Podmienky poskytovania voliteľných služieb sa spravujú osobitnou zmluvou.

3. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1** Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu Cenu spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, ak Zmluva neustanovuje spôsob úhrady Ceny, uplatnia sa nasledovné platobné podmienky:

- (a) **Platobné podmienky pre Tovar, ktorý je ihneď dostupný k odberu v Prevádzkarni:**
- (i) Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Cenu najneskôr pri dodaní Tovar; v prípade porušenia povinnosti Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety nie je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu Tovar, a to až do splnenia povinnosti Kupujúceho zaplatiť Cenu;
- (b) **Platobné podmienky pre Tovar, ktorý je zhotovovaný podľa požiadaviek Kupujúceho v typizovanom vyhotovení:**
- (i) Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu zálohu vo výške dohodnutej v Objednávke, minimálne však 35% z Ceny, a to najneskôr do troch (3) dní od uzavretia Zmluvy;
 - (ii) V prípade, ak Kupujúci požaduje v Objednávke neskorší ako štandardný termín dodania Tovar, maximálne však do šesť (6) mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu zálohu vo výške dohodnutej v Objednávke, minimálne však 50% z Ceny, a to najneskôr do troch (3) dní od uzavretia Zmluvy;
 - (iii) Zvyšok Ceny, ktorý nie je pokrytý zálohou podľa článku 3.1(b) týchto Podmienok, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu najneskôr do troch (3) dní odo dňa, v ktorom Predávajúci informuje Kupujúceho, že Tovar je pripravený na dodanie;
 - (iv) V prípade porušenia povinnosti Kupujúceho podľa článku 3.1(b)(iii) týchto Podmienok nie je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu Tovar, a to až do zaplatenia zvyšku Ceny, ktorý nie je pokrytý zálohou podľa článku 3.1(b) týchto Podmienok;
 - (v) V prípade porušenia povinnosti Kupujúceho podľa článku 3.1(b)(iii) týchto Podmienok zaplatiť Predávajúcemu zvyšok Ceny, ktorý nie je pokrytý zálohou podľa článku 3.1(b) týchto Podmienok, vzniká Predávajúcemu právo požadovať od Kupujúceho zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 35% z Ceny objednaného tovaru;
- (c) **Platobné podmienky pre Tovar zhotovený podľa požiadaviek Kupujúceho v atypickom vyhotovení (najmä Tovar, ktorý má na žiadosť Kupujúceho neštandardné rozmery, technické prevedenie a/alebo povrchovú či farebnú úpravu):**
- (i) Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu úhradu vo výške 100 % Ceny dohodnutej v Objednávke, a to najneskôr do troch (3) dní od uzavretia Zmluvy; v prípade porušenia povinnosti Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety nie je Predávajúci povinný dodať Kupujúcemu Tovar, a to až do splnenia povinnosti Kupujúceho zaplatiť Cenu.

- 3.2** V prípade platby v hotovosti, ktorá je možná iba pri Tovare, ktorý je ihneď dostupný k odberu v

Prevádzkarní, je Cena splatná pri prevzatí Tovar. V prípade bezhotovostnej platby je Cena splatná buď pri prevzatí Tovar (iba v prípade Tovar, ktorý je ihneď dostupný k odberu v Prevádzkarní) alebo v splatnosti podľa faktúry, ktorú Predávajúci vystaví podľa článku 3.4 týchto Podmienok (platí pre ostatné prípady); pri omeškaní s úhradou Ceny je Predávajúci oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

- 3.3 V prípade bezhotovostnej platby je záväzok Kupujúceho uhradiť Cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na účet Predávajúceho. V prípade hotovostnej platby je záväzok Kupujúceho uhradiť Cenu splnený okamihom, kedy bola takáto platba prijatá do pokladne Predávajúceho.
- 3.4 Predávajúci vystaví na účely úhrady bezhotovostnej platby na základe Zmluvy Kupujúcemu daňový doklad – faktúru v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty vo výške podľa platných právnych predpisov. Predávajúci je oprávnený Kupujúcemu doručiť daňový doklad – faktúru v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Zmluve, s čím Kupujúci súhlasí.
- 3.5 V prípade, ak Kupujúci odstúpi od Zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tovar zhotovovaného podľa požiadaviek Kupujúceho, vzniká Kupujúcemu povinnosť zaplatiť Predávajúcemu sumu zodpovedajúcu už vykonaným prácam, ako aj nahradiť Predávajúcemu účelne vynaložené náklady, a to vo výške 35% z Ceny typizovaného tovaru a povinnosť zaplatiť Predávajúcemu sumu vo výške 100% z Ceny atypického tovaru.

4. DODANIE TOVARU

- 4.1 Dodanie Tovar je realizované spôsobom dohodnutým v Zmluve. Miestom dodania Tovar je miesto dohodnuté v Zmluve.
- 4.2 Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar v lehote podľa Zmluvy. V prípade, ak Zmluva neustanovuje lehotu dodania Tovar, Predávajúci dodá Kupujúcemu Tovar v nasledovných lehotách:
 - (a) bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy na Tovar, ktorý je ihneď dostupný k odberu v Prevádzkarní;
 - (b) do 10 týždňov pre Tovar zhotovený podľa požiadaviek Kupujúceho.
- 4.3 Tovar je Kupujúcemu dodaný v okamihu, keď Kupujúci prevezme Tovar od Predávajúceho (v prípade osobného odberu), keď Kupujúci alebo ním určená osoba prevezme Tovar od dopravcu (v prípade prepravy zabezpečovanej Predávajúcim) alebo keď Predávajúci Tovar odovzdá preprávcovi, ktorého poveril Kupujúci (v prípade prepravy zabezpečovanej Kupujúcim mimo možnosti prepravy, ktoré ponúkol Kupujúcemu Predávajúci).
- 4.4 Dodaním Tovar prechádza na Kupujúceho vlastnícke právo k Tovar a nebezpečenstvo škody na Tovare.
- 4.5 V prípade, že je z dôvodov na strane Kupujúceho potrebné Tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bol dohodnutý v Zmluve, je Kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním Tovar, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia Tovar.
- 4.6 Kupujúci je povinný Tovar prevziať. Pri prevzatí Tovar je Kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov Tovar a v prípade akýchkoľvek väd tieto bezodkladne oznámiť Predávajúcemu (v prípade osobného odberu, ako aj v prípade prepravy zabezpečovanej Kupujúcim mimo možnosti prepravy, ktoré ponúkol Kupujúcemu Predávajúci) alebo príslušnému dopravcovi (v prípade prepravy zabezpečovanej Predávajúcim). Ak Kupujúci pri kontrole Tovar zistí porušenie obalu Tovar, Kupujúci nie je povinný Tovar prevziať; to však neplatí v prípade prepravy zabezpečovanej Kupujúcim mimo možnosti prepravy, ktoré ponúkol Kupujúcemu Predávajúci.
- 4.7 Súčasťou balenia Tovar je okrem iného návod na používanie Tovar, ktorý obsahuje informácie o vlastnostiach Tovar, o spôsobe jeho použitia, montáže, údržby a uchovania, ako aj o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby.
- 4.8 V prípade, ak je Kupujúci v omeškaní s prevzatím Tovar podľa Zmluvy po dobu najmenej piatich (5) dní, Predávajúci má právo požadovať od Kupujúceho zaplatenie poplatku za

uskladnenie Tovar vo výške 10 EUR (slovom: desať eur) za každý deň omeškania až do prevzatia Tovar, maximálne však do výšky 35 % z ceny Tovar.

- 4.9 V prípade, ak je Kupujúci v omeškaní s prevzatím Tovar podľa Zmluvy po dobu najmenej desiatich (10) dní a napriek výzve Predávajúceho si Tovar neprevezme, Predávajúci má právo odstúpiť od Zmluvy.

5. ZÁKONNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A SPOTREBITEĽSKÁ ZÁRUKA

- 5.1 Práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho, ktorý nekoná v súvislosti s uzavretím Zmluvy v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania („**Spotrebiteľ**“), v súvislosti so zákonnou zodpovednosťou za vady Tovar dodaného Spotrebiteľovi podľa týchto Podmienok, ako aj podmienky poskytovania spotrebiteľskej záruky, upravuje reklamačný poriadok Predávajúceho, ktorý tvorí prílohu č. 1 týchto Podmienok.
- 5.2 Práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho, ktorý nie je Spotrebiteľom, v súvislosti s vadami Tovar dodaného Kupujúcemu podľa týchto Podmienok, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.3 Predávajúci neposkytuje Kupujúcemu žiadnu inú záruku za Tovar.

6. POPREDAJNÝ SERVIS PRE SPOTREBITEĽOV

- 6.1 Predávajúci v rámci popredajného servisu prevádzkuje informačnú linku pre Spotrebiteľov na telefónnom čísle 0800 300 333, ktorá je dostupná v pracovné dni od 10:00 do 18:00 hod.

7. KONTAKTNÉ ÚDAJE PREDÁVAJÚCEHO A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ

- 7.1 Kontaktné údaje Predávajúce sú uvedené nižšie:
- (a) Elektronická adresa pre vybavovanie Objednávok, reklamácií a sťažností: eshop@decodom.sk;
 - (b) Telefónne číslo pre vybavovanie Objednávok, reklamácií a sťažností: 0800 300 333.
- 7.2 Telefónne čísla Predávajúceho uvedené v článku 7.1 týchto Podmienok sú dostupné v pracovné dni od 10:00 do 18:00 hod.

8. MIMOSÚDNE RIEŠENIE SPOROV SO SPOTREBITEĽMI

- 8.1 Spotrebiteľ má právo podať Predávajúcemu žiadosť o nápravu v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („**Zákon**“), ak medzi Spotrebiteľom a Predávajúcim vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci porušil iné práva Spotrebiteľa.
- 8.2 Ak Predávajúci odpovedal zamietavo na žiadosť Spotrebiteľa podľa článku 8.1 týchto Podmienok, Predávajúci informuje Spotrebiteľa na trvanlivom médiu o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.
- 8.3 Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Predávajúci na žiadosť Spotrebiteľa podľa článku 8.1 týchto Podmienok odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 8.4 Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>) a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname podľa § 5 ods. 2 Zákona.

9. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1 Predávajúci za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy spracúva osobné údaje Kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),

zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, a s ďalšími právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov. Tieto údaje zahŕňajú najmä údaje, ktoré Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, poskytne Predávajúcemu pri uzatváraní Zmluvy alebo v rámci vzájomnej komunikácie s Predávajúcim.

- 9.2** Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy. Zásady spracúvania osobných údajov sú k dispozícii na webovej stránke Predávajúceho v časti Dokumenty (<https://www.decodom.sk/clanky/dokumenty>), ako aj v každej Prevádzkarni.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1** Pokiaľ vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom Predávajúci a Kupujúci dojednávajú, že vzťah sa riadi slovenským právom s vylúčením aplikácie Viedenského dohovoru o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru. Týmto nie sú dotknuté práva Spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.2** Ak je niektoré ustanovenie Podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
- 10.3** Neoddeliteľnou súčasťou týchto Podmienok sú nasledovné prílohy:
(a) Príloha č. 1: *Reklamačný poriadok spoločnosti DECODOM*;
- 10.4** Tieto Podmienky sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 10.5** Predávajúci môže znenie týchto Podmienok kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Toto ustanovenie však nemá vplyv na práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy uzatvorenej pred nadobudnutím účinnosti nových Podmienok; Zmluvu je možné meniť iba dohodou Predávajúceho a Kupujúceho.
- 10.6** Aktuálne platné Podmienky sú dostupné na webovej stránke Predávajúceho v časti Dokumenty (<https://www.decodom.sk/clanky/dokumenty>), v sídle Predávajúceho a v každej Prevádzkarni.
- 10.7** Tieto Podmienky sú platné a účinné od 01.12.2024.

PRÍLOHA Č. 1: REKLAMAČNÝ PORIADOK SPOLOČNOSTI DECODOM

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1** Tento reklamačný poriadok („**Reklamačný poriadok**“) spoločnosti DECODOM, spol. s r.o., so sídlom Pilská 7, 955 13 Topoľčany, Slovenská republika, IČO: 36 305 073, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka číslo: 11727/N („**Predávajúci**“), upravuje práva a povinnosti zo zákonnej zodpovednosti Predávajúceho za vady tovarov z portfólia Predávajúceho („**Tovar**“) v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy na Tovar alebo zmluvy o zhotovení Tvaru na zákazku medzi Predávajúcim a kupujúcim, ktorý nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania („**Spotrebiteľ**“), ku ktorému došlo
- (a) prostredníctvom rozhrania webovej stránky Predávajúceho <https://www.decodom.sk/> („**Webová stránka**“) v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti DECODOM pre internetový obchod decodom.sk; alebo
 - (b) na základe nákupu Tvaru Spotrebiteľom v niektorej z prevádzkarní Predávajúceho, ktorých zoznam je dostupný na Webovej stránke v časti Predajne (<https://www.decodom.sk/predajne>), v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti DECODOM pre kamenné obchody.

(„**Zmluva**“).

- 1.2** Tento Reklamačný poriadok sa nevzťahuje na kupujúceho, ktorý nie je Spotrebiteľom. Práva a povinnosti Predávajúceho a kupujúceho, ktorý nie je Spotrebiteľom, v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy na Tovar alebo zmluvy o zhotovení Tvaru na zákazku spôsobmi uvedenými v článku 1.1 tohto Reklamačného poriadku, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2. ZÁKONNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 2.1** Predávajúci zodpovedá za dodanie Tvaru Spotrebiteľovi v súlade s *dohodnutými požiadavkami* (§ 616 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov („**Občiansky zákonník**“)), ktoré sú obsiahnuté v Zmluve, a so *všeobecnými požiadavkami* (§ 617 občianskeho zákonníka). Zároveň Predávajúci zodpovedá za to, že používanie Tvaru Spotrebiteľom neznemožňuje alebo neobmedzuje práva tretej osoby, vrátane práv duševného vlastníctva.
- 2.2** Tovar má vady, ak Predávajúci dodal Spotrebiteľovi Tovar v rozpore článkom 2.1 tohto Reklamačného poriadku.
- 2.3** Spotrebiteľ má v súvislosti so zodpovednosťou za vady práva podľa § 621 až 624 Občianskeho zákonníka.
- 2.4** Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má nový Tovar v čase jeho dodania Spotrebiteľovi a ktorá sa prejaví do dvoch (2) rokov od dodania nového Tvaru Spotrebiteľovi. V prípade použitého Tvaru, ktorý si Spotrebiteľ môže zakúpiť iba na prevádzkarniach Predávajúceho, zodpovedá Predávajúci za vadu, ktorú má použitý Tovar v čase jeho dodania Spotrebiteľovi a ktorá sa prejaví do jedného (1) roka od dodania použitého Tvaru Spotrebiteľovi.
- 2.5** Ak sa vada prejaví do uplynutia doby podľa článku 2.4 tohto Reklamačného poriadku, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mal Tovar už v čase dodania, ak Predávajúci nepreukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou Tvaru alebo vady.
- 2.6** Predávajúci zodpovedá tiež za vadu, ktorá bola spôsobená nesprávnou montážou alebo inštaláciou Tvaru, avšak iba v prípade, ak
- (a) montáž alebo inštalácia bola súčasťou Zmluvy a bola vykonaná Predávajúcim alebo na jeho zodpovednosť, alebo
 - (b) montáž alebo inštaláciu, ktorú mal vykonať Spotrebiteľ, vykonal Spotrebiteľ nesprávne v dôsledku nedostatkov návodu na montáž alebo inštaláciu, ktorý mu poskytol Predávajúci.
- 2.7** Ak má Tovar vady, za ktoré zodpovedá Predávajúci, Spotrebiteľ má voči Predávajúcemu

nasledovné nároky zo zákonnej zodpovednosti za vady:

(a) Právo na odstránenie vady Tovar

- (1) Ak má Tovar vadu, ktorá je odstrániteľná, Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou Tovar za iný tovar alebo jeho opravu. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil Predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mal Tovar bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil Spotrebiteľovi značné ťažkosti.
- (2) Na tieto opravy alebo výmeny Tovar Spotrebiteľ odovzdá alebo sprístupní Tovar Predávajúcemu alebo ním určenej osobe; náklady prevzatia Tovar znáša Predávajúci.
- (3) Predávajúci je oprávnený vykonať odstránenie vady v primeranej lehote, ktorou je lehota nevyhnutná na vykonanie výmeny či opravy Tovar podľa možností Predávajúceho.
- (4) Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti (napr. nedostatok požadovaného Tovar a pod.).
- (5) Po dokončení opravy alebo výmeny Tovar Predávajúci dodá Spotrebiteľovi opravený alebo vymenený Tovar alebo vyzve Spotrebiteľa na jeho prevzatie. Ak Spotrebiteľ neprevezme Tovar v lehote šiestich (6) mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže Predávajúci Tovar predat'. Na predaj Tovar sa vzťahujú osobitné pravidlá stanovené príslušnými právnymi predpismi. Predávajúci môže Tovar na vlastné náklady zničiť, ak sa Predávajúcemu nepodarilo Tovar predat' alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré Predávajúci účelne vynaložil na úschovu Tovar, a nákladov, ktoré by Predávajúci musel nevyhnutne vynaložiť na predaj Tovar.

(b) Právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny Tovar alebo odstúpenie od Zmluvy

- (1) Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny Tovar alebo na odstúpenie od Zmluvy ak:
 - (i) Predávajúci Tovar neopravil ani nevymenil podľa článku 2.7(a) tohto Reklamačného poriadku;
 - (ii) Predávajúci odmietol odstrániť vadu Tovar podľa článku 2.7(a)(4) tohto Reklamačného poriadku;
 - (iii) Tovar má rovnakú vadu napriek jeho oprave alebo výmene;
 - (iv) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od Zmluvy; alebo
 - (v) Predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Spotrebiteľa.
- (2) Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predaného Tovar a hodnoty, ktorú by Tovar mal, ak by bol bez väd;
- (3) Spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak ide o zanedbateľnú vadu (napr. Tovar možno ďalej bez väčších problémov používať a pod.);
- (4) Ak sa Zmluva týka kúpy viacerých Tovar, Spotrebiteľ môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému Tovar. Vo vzťahu k ostatným Tovarom môže odstúpiť od Zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné Tovary bez vadného Tovar.

- (5) Spotrebiteľ po odstúpení od Zmluvy alebo jej časti vráti Tovar Predávajúcemu na náklady Predávajúceho.
- (6) Predávajúci po odstúpení od Zmluvy vráti Spotrebiteľovi kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia Tvaru Predávajúcemu alebo po preukázaní, že Spotrebiteľ zaslal Tovar Predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
- (7) Predávajúci vráti kúpnu cenu Spotrebiteľovi alebo mu vypláti zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri zaplattení kúpnej ceny, ak Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.

3. PROCES UPLATNENIA PRÁV ZO ZÁKONNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

- 3.1** Spotrebiteľ môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady len ak vytkol vadu Tvaru do dvoch (2) mesiacov, od kedy sa o existencii vady dozvedel, najneskôr však do uplynutia doby podľa článku 2.4 tohto Reklamačného poriadku.
- 3.2** Spotrebiteľ je oprávnený vytknúť vadu Tvaru vyplnením a zaslaním reklamačného formuláru, ktorý tvorí prílohu č. 1 tohto Reklamačného poriadku, a to na adresu Predávajúceho v zmysle článku 1.1 tohto Reklamačného poriadku. Kupujúci je tiež oprávnený vytknúť vadu Tvaru vyplnením a zaslaním reklamačného formuláru dostupného na Webovej stránke v časti Reklamácie (<https://www.decodom.sk/clanky/sluzby/reklamacie>) alebo iným písomným spôsobom, v rámci ktorého uvedie najmä informácie o (i) označení Tvaru, (ii) vade Tvaru (jej popis), (iii) kontaktných údajoch Spotrebiteľa na účely vybavenia reklamácie, (iv) poskytnutí informácií o kúpe Tvaru a oprávnenosti reklamácie Tvaru (napr. priložením faktúry, dokladu o kúpe a pod.) a (v) požadovanom spôsobe vybavenia reklamácie. Spotrebiteľ je tiež oprávnený vytknúť vadu Tvaru v ktorejkoľvek prevádzkarni Predávajúceho v zmysle článku 1.1 tohto Reklamačného poriadku.
- 3.3** Spotrebiteľ je povinný zaslať vadný Tovar Predávajúcemu na účely vybavenia reklamácie mechanicky a hygienicky ošetrový a vhodne zabalený tak, aby nedošlo poškodeniu Tvaru.
- 3.4** V nadväznosti na vytknutie vady Tvaru vydá Predávajúci Spotrebiteľovi písomné potvrdenie, v ktorom uvedie dobu odstránenia vady Tvaru a kontaktné údaje Predávajúceho za účelom poskytnutia informácií o vybavení reklamácie.
- 3.5** Po obdržaní reklamovaného Tvaru Predávajúci vykoná obhliadku Tvaru a posúdenie vád Tvaru uplatnených Spotrebiteľom. Ak Predávajúci zistí, že reklamácia Spotrebiteľa je oprávnená, Predávajúci vybaví reklamáciu Spotrebiteľa v súlade s týmto Reklamačným poriadkom, inak reklamáciu Spotrebiteľa zamietne.
- 3.6** Ak je reklamácia oprávnená, Predávajúci vybaví reklamáciu podľa voľby Spotrebiteľa, ak je to možné. Predávajúci vybaví oprávnenú reklamáciu najneskôr do 30 dní, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť.
- 3.7** Predávajúci informuje Spotrebiteľa o vybavení reklamácie, prípadnom predĺžení lehoty, možnosti vyzdvihnutia si opraveného alebo vymeneného Tvaru alebo o iných skutočnostiach elektronicky prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu Spotrebiteľa podľa článku 3.2 tohto Reklamačného poriadku.
- 3.8** V prípade úspešného uplatnenia si práva Spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny Tvaru bude zľava Spotrebiteľovi vyplatená rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri zaplattení kúpnej ceny Tvaru, ak Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.
- 3.9** V prípade, že si Spotrebiteľ uplatnil právo na odstúpenie od Zmluvy z dôvodu vady Tvaru a sú splnené podmienky pre tento spôsob reklamácie podľa platných právnych predpisov, uplatní sa nasledovný postup:
 - (a) Spotrebiteľ je povinný vrátiť Predávajúcemu vadný Tovar na náklady Predávajúceho;
 - (b) Predávajúci vráti Spotrebiteľovi kúpnu cenu Tvaru do 14 dní odo dňa vrátenia Tvaru Predávajúcemu alebo po preukázaní, že Spotrebiteľa zaslal Tovar Predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr; a

- (c) Predávajúci vráti Spotrebiteľovi kúpnu cenu Tovarú rovnakým spôsobom, aký použil Spotrebiteľ pri zaplattení kúpnej ceny, ak Spotrebiteľ výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady.
- 3.10** V prípade, že Predávajúci odmietne zodpovednosť za vady Tovarú, dôvody odmietnutia písomne oznámi Spotrebiteľovi. Kupujúci je oprávnený opakovane vytknúť rovnakú vadu Tovarú Predávajúcemu len na základe znaleckého posudku alebo odborného stanoviska vydaného akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou, ktorým sa preukáže zodpovednosť Predávajúceho za vadu Tovarú. V takom prípade Predávajúci nie je oprávnený odmietnuť zodpovednosť za vady.
- 3.11** Spotrebiteľ má voči Predávajúcemu právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá Predávajúci, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vady, ak takéto právo uplatní u Predávajúceho najneskôr do dvoch (2) mesiacov od dodania opraveného alebo náhradného Tovarú, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy.

4. SPOTREBITEĽSKÁ ZÁRUKA

- 4.1** Nad rozsah práv vyplývajúcich zo zákonnej zodpovednosti za vady Tovarú podľa článku 2 tohto Reklamačného poriadku poskytuje Predávajúci Spotrebiteľovi spotrebiteľskú záruku, a to podľa nasledovných podmienok:
- (a) Predávajúci poskytuje spotrebiteľskú záruku iba na nové kuchynské linky značky DECODOM, ktoré si Spotrebiteľ zakúpi v niektorej z prevádzkarní Predávajúceho v zmysle článku 1.1(b) tohto Reklamačného poriadku („**Kuchynská linka**“);
 - (b) Predmetom spotrebiteľskej záruky je predĺženie lehoty podľa článku 2.4 tohto Reklamačného poriadku, počas ktorej Predávajúci zodpovedá za vady Kuchynskej linky, a to o jeden (1) rok;
 - (c) Predávajúci poskytuje Spotrebiteľovi spotrebiteľskú záruku na Kuchynskú linku iba v prípade splnenia nasledovných podmienok:
 - (i) Spotrebiteľ si objedná dopravu a montáž Kuchynskej linky autorizovaným servisným partnerom Predávajúceho; a zároveň
 - (ii) Spotrebiteľ si zakúpi od Predávajúceho spoločne s Kuchynskou linkou aj vstavané spotrebiče, ktoré sú osadené do Kuchynskej linky, drez, výrez pracovnej dosky a varný panel.
 - (d) Ustanovenia článku 3 tohto Reklamačného poriadku sa uplatnia primerane.
- („**Spotrebiteľská záruka**“).
- 4.2** V prípade, ak Predávajúci poskytne Spotrebiteľovi Spotrebiteľskú záruku, je Predávajúci povinný poskytnúť Spotrebiteľovi záručný list najneskôr v čase dodania Tovarú v slovenskom jazyku, a to písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú Spotrebiteľ oznámi Predávajúcemu.

- 4.3** Práva Kupujúceho zo zákonnej zodpovednosti za vady Tovarú podľa článku 2 tohto Reklamačného poriadku nie sú Spotrebiteľskou zárukou dotknuté.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1** Práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 5.2** Aktuálne platný Reklamačný poriadok je dostupný v sídle Predávajúceho, na Webovej stránke v časti Reklamácie a v každej prevádzkarni Predávajúceho v zmysle článku 1.1 tohto Reklamačného poriadku.
- 5.3** Neoddeliteľnou súčasťou tohto Reklamačného poriadku je nasledovná príloha:
- (a) Príloha č. 1: *Vzorový reklamačný formulár pre Spotrebiteľov.*
- 5.4** Tento Reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 1. 7. 2024.

VZOROVÝ REKLAMAČNÝ FORMULÁR PRE SPOTREBITEĽOV

Tento formulár vyplňte a zašlite spoločnosti DECODOM, spol. s r.o. len v prípade, ak chcete uplatniť právo zo zodpovednosti za vady podľa Reklamačného poriadku spoločnosti DECODOM

Adresát:

DECODOM, spol. s r.o., Pilská 7, 955 13 Topoľčany, e-mail: eshop@decodom.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

Číslo bankového účtu:

Reklamovaný tovar:

Názov tovaru:

Množstvo tovaru:

Číslo dokladu:

Popis vady:

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (v súlade s Reklamačným poriadkom spoločnosti DECODOM) (označte krúžkom):

a) oprava tovaru

b) výmena tovaru

V prípade nemožnosti vykonania opravy alebo výmeny tovaru, resp. za splnenia podmienok podľa Reklamačného poriadku spoločnosti DECODOM, preferujem ako spôsob vybavenia reklamácie (označte krúžkom):

a) zľava z kúpnej ceny

b) odstúpenie od zmluvy.

Dátum:

Podpis: