

Všeobecné obchodné podmienky

- Obchodné meno a sídlo : **DECODOM, spol. s r.o.** , 955 13 Topoľčany , Pilská 7 , Slovenská republika
- Identifikácia : IČO : 36 305 073 , DIČ : 2020139572 , IČ pre DPH : SK2020139572
- Registrácia : Okresný súd v Nitre, oddiel : Sro, vložka číslo : 11727/N
- Ďalej len : („ *DECODOM* „ , , alebo „ *predávajúci* „)

Preambula.

1. **DECODOM garantuje** vo vzťahu k spotrebiteľským zmluvám všetky práva dané právom Slovenskej republiky , najmä :
 - a/ zákonom číslo : [40/1964 Zb.](#) – Občianskym zákonníkom v platnom znení ,
 - b/ zákonom číslo : [102/2014 Z.z.](#) o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - c/ zákonom číslo : [250/2007 Z. z.](#) o ochrane spotrebiteľa v platnom znení .
 - d/ zákonom číslo: [122/2013 Z. z.](#) o ochrane osobných údajov v platnom znení.
 - e/ zákonom číslo : [294/1999 Z.z.](#) o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom v platnom znení .
 - f/ zákonom číslo : [391/2015 Z.z.](#) o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení .
 - g/ akýmkoľvek iným v čase uzatvorenia obchodu platným právnym predpisom o právach spotrebiteľa .

2. **DECODOM informuje** zákazníkov o nasledovných možnostiach nákupu tovaru :

A/ **DECODOM** je výrobca a predajca u ktorého si spotrebiteľ môže tovar objednať a zakúpiť priamo v :

a/ predajniach spoločnosti , alebo **b/** prostredníctvom e shopu : www.decodom.sk

V prípade nákupu tovaru spotrebiteľ vstupuje do právneho vzťahu zo spoločnosťou DECODOM a všetky s tým súvisiace práva , povinnosti a zodpovednosť sa realizujú medzi nimi na základe spotrebiteľských zmlúv a to :

- a/ Kúpna zmluva v prípade priameho nákupu už vyrobeného tovaru , alebo
- b/ Zmluva o dielo v prípade objednania tovaru , ktorý sa vyrobí podľa požiadaviek zákazníka .

B/ **Franchisingoví a zmluvní partneri** spoločnosti DECODOM.

Spotrebiteľ môže tovar zakúpiť aj u franchisingových a zmluvných partnerov . Pri takomto nákupe spotrebiteľ vstupuje do právneho vzťahu s právne a finančne nezávislými subjektmi a všetky s tým súvisiace práva , povinnosti a zodpovednosť sa realizujú priamo medzi ním a takýmto subjektmi.

DECODOM nenesie žiadnu zodpovednosť ani nepreberá žiadne ručenie či inú formu záväzku v obchodoch uzatvorených medzi spotrebiteľom a jeho franchisingovými a zmluvnými partnermi .

3. V záujme právnej istoty DECODOM vydáva Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) pre zmluvy uzavreté medzi ním a spotrebiteľmi , ktoré sú súčasťou dokumentácie každej uzatvorenej spotrebiteľskej zmluvy.

Časť I.

Pravidlá pre nákup v kamenných predajniach DECODOM, spol. s r.o. .

Článok 1. Základné ustanovenia.

1. Predmetom spotrebiteľskej zmluvy je tovar špecifikovaný v objednávke - zálohovej faktúre / faktúre vystavenej predávajúcim (ďalej len „ spotrebiteľská zmluva “) z výrobného programu alebo obchodnej ponuky predávajúceho (ďalej len „tovar“ “) .
2. DECODOM sa zaväzuje vyrobiť, dodať tovar a previesť na spotrebiteľa vlastnícke právo k tovaru. Spotrebiteľ sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu a prevziať tovar v súlade s obsahom týchto VOP.

Článok 2. Platobné podmienky.

1. **Kúpna cena** vrátane DPH je dohodnutá v spotrebiteľskej zmluve podľa aktuálne platného cenníka DECODOM.
2. **Platobné podmienky** sú stanovené **pre jednotlivé druhy predaja** nasledovne :

a/ Platobné podmienky pri odbere ihneď dostupného tovaru v predajni :

- Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške najneskôr pri dodaní tovaru , pričom má možnosť platby v hotovosti, platobnou kartou alebo prevodom na účet predávajúceho (variabilný symbol je číslo zálohovej faktúry alebo riadnej faktúry).

b/ Platobné podmienky pri odbere tovaru , ktorý nemôže byť dodaný okamžite :

- Kupujúci je povinný zaplatiť zálohu vo výške dohodnutej pri zadávaní objednávky , minimálne však : 30% z kúpnej ceny , vždy najneskôr do 3 dní od uzavretia zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie kupujúceho od zmluvy.
- Pri objednávke v ktorej kupujúci požaduje neskorší ako štandardný termín dodávky tovaru , maximálne však do 6 mesiacov je povinný zaplatiť zálohu vo výške minimálne 50% z ceny tohto tovaru , vždy najneskôr do 3 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie kupujúceho od zmluvy .
- Zvyšok ceny nekrytý zaplattenou zálohou do výšky 100 % ceny uvedenej v kúpnej zmluve kupujúci zaplatí najneskôr do 3 dní po tom, ako mu predávajúci oznámi pripravenosť na dodanie tovaru. Nezaplatenie zvyšku kúpnej ceny sa bez ďalšieho považuje za porušenie zmluvy zo strany kupujúceho a zakladá právo predávajúceho odmietnuť bez akýchkoľvek sankcií dodanie tovaru kupujúcemu až do preukázateľného zaplattenia kúpnej ceny. Do úplného zaplattenia kúpnej ceny kupujúcim nie je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru.

c/ Platobné podmienky pri odbere tovaru atypického tovaru:

- Atypický tovar (tzn. najmä tovar, ktorý má na požiadanie kupujúceho neštandardné rozmery, technické prevedenie a/alebo povrchovú či farebnú úpravu) a ktorý nemôže byť dodaný okamžite , je kupujúci povinný zaplatiť zálohu vo výške 100% kúpnej ceny vždy najneskôr do 3 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho .

d/ Platobné podmienky pri dodaní tovaru pred dohodnutým termínom dodania

- Zvyšok ceny nekrytý zaplattenou zálohou do výšky 100 % ceny uvedenej v kúpnej zmluve kupujúci zaplatí najneskôr do 3 dní po tom, ako mu predávajúci oznámi pripravenosť na dodanie tovaru. Nezaplatenie zvyšku kúpnej ceny sa bez ďalšieho považuje za porušenie zmluvy zo strany kupujúceho a zakladá právo predávajúceho odmietnuť bez akýchkoľvek sankcií dodanie tovaru kupujúcemu až do preukázateľného zaplattenia kúpnej ceny.
3. Zaplattením kúpnej ceny v prípade hotovostnej platby je deň , kedy bola takáto platba prijatá do pokladne a v prípade bezhotovostnej platby je ním deň pripísania platby na účet predávajúceho.

Článok 3. Dodacie podmienky.

1. Pokiaľ v spotrebiteľskej zmluve nie je uvedené inak , je miestom dodania tovaru kupujúcemu predajňa DECODOM v ktorej došlo k uzatvoreniu zmluvy.
2. Pre spotrebiteľské zmluvy uzatvorené v prevádzke „Kuchynské štúdio Decodom“ je miestom dodania pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak :
 - a/ prevádzka DECODOM na adrese : Bedziarska cesta č. 671/372, 956 31 Krušovce , alebo
 - b/ prevádzka DECODOM na adrese : Pri Prachárni 4/B - OC Cassovia , 040 11 Košice
3. Závazok DECODOM dodať tovar je splnený tým, že :
 - a/ riadne zabalí a umožní kupujúcemu s tovarom v mieste dodania nakladať . (Ak kupujúci neuzatvoril zmluvu o preprave nábytku s externým dodávateľom takejto služby , nákladku tovaru a odvoz tovaru z miesta dodania si zabezpečí kupujúci na vlastné náklady a nebezpečenstvo) , alebo
 - b/ odovzdá tovar na prepravu externému dodávateľovi takejto služby ak má kupujúci uzatvorenú zmluvu na realizáciu

takejto služby súvisiacej s predaným tovarom s takýmto subjektom .

4. Ak je predmetom zmluvy tovar, ktorý nemôže byť dodaný okamžite, je DECODOM povinný oznámiť spotrebiteľovi pripravenosť na dodanie tovaru najneskôr do 8 týždňov odo dňa zaplatenia zálohy podľa článku 2.3 VOP. DECODOM je povinný dodať tovar až po tom ako spotrebiteľ v plnej výške uhradí jeho cenu.
5. DECODOM spolu s tovarom doručí spotrebiteľovi aj s ním súvisiace doklady najmä :
 - a/ faktúru (ktorá je zároveň dodacím listom) ,
 - b/ príjmový pokladničný doklad ak kupujúci zaplatil kúpnu cenu v hotovosti,
 - c/ Dokumentáciu k tovaru vyžadovanú platným právom
6. Spotrebiteľ je povinný prevziať tovar v mieste dodania nasledovne :
 - a/ tovar pripravený k okamžitému odberu – ihneď po zaplatení kúpnej ceny
 - b/ tovar, ktorý nemôže byť dodaný okamžite - po zaplatení kúpnej ceny podľa článku 2.2 b/ VOP
 - c/ atypický tovar najneskôr do : 5 dní odo dňa, kedy mu DECODOM oznámi pripravenosť dodať vyrobený tovar .
7. Spotrebiteľ nemôže odmietnuť prevzatie ním objednaného tovaru z dôvodu rozmerových disproporcií tovaru a vstupných otvorov (napr. dvier) a priestoru v ktorom má byť tovar vyložený , zmontovaný a umiestený .
8. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa okamihom prevzatia tovaru alebo ak si tento neprevezme tovar, tak okamihom kedy mu DECODOM umožní nakladať s tovarom.
9. DECODOM je oprávnený ak spotrebiteľ súhlasí dodať tovar aj pred termínom stanoveným v spotrebiteľskej zmluve, ak termín predčasného dodania oznámi kupujúcemu aspoň 3 dni pred predčasným dodaním tovaru.

Článok 4. Omeškanie kupujúceho.

1. Ak si spotrebiteľ neprevezme tovar do 5 dní po dni dodania tovaru podľa spotrebiteľskej zmluvy a VOP (*dohodnutá dodatočná lehota*) , o čom ho DECODOM informuje telefonicky, alebo písomne predávajúci má právo požadovať od spotrebiteľa poplatok za uskladnenie vo výške 10,-EUR za každý deň omeškania s prevzatím tovaru maximálne však : 50 % z ceny tovaru . Deň dodania v takomto prípade je deň, v ktorý spotrebiteľ neprevzal tovar , hoci mal možnosť tak urobiť .
2. Ak je spotrebiteľ v omeškaní s prevzatím tovaru po dobu najmenej 10 dní a napriek písomnej výzve DECODOMU - u si tovar neprevezme , má predávajúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Účinky odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy nastávajú dňom doručenia jeho písomného vyhotovenia spotrebiteľovi.
3. DECODOM má právo a spotrebiteľ uzatvorením spotrebiteľskej zmluvy preberá záväzok na zaplatenie zmluvnej pokuty :
 - a/ vo výške : 30 % z kúpnej ceny objednaného tovaru, z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho zaplatiť a /alebo prevziať dodaný tovar.
 - b/ vo výške : 100% z kúpnej ceny objednaného atypického tovaru z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho zaplatiť a / alebo prevziať takýto tovar.
4. Zmluvná pokuta je splatná dňom nasledujúcim po porušení povinnosti spotrebiteľa na zaplatenie , alebo prevzatie tovaru podľa spotrebiteľskej zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody .
5. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy vo všetkých prípadoch, pri ktorých to výslovne uvádza platná právna úprava najmä v prípade jej podstatného porušenia zo strany predávajúceho . Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, odôvodnené a doručené predávajúcemu . Dôvody odstúpenia od zmluvy nie je možné dodatočne meniť ani dopĺňať. Na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ použiť vzor uverejnený na : www.decodom.sk, alebo v prípade predaja prostredníctvom e shopu vzor doručený spotrebiteľovi v notifikačnom e maile potvrdzujúcom jeho objednávku .
6. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa je DECODOM oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku titulom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty dohodnutej v článku 4.3 VOP oproti pohľadávke spotrebiteľa titulom nároku na vrátenie zálohy / kúpnej ceny. Pre účely započítania sa považuje nárok spotrebiteľa na vrátenie zálohy / kúpnej ceny za splatný v deň nasledujúci po dni odstúpenia od zmluvy.

Článok 5. Voliteľné služby pri maloobchodnom predaji .

1. DECODOM na základe uzatvorených spotrebiteľských zmlúv dodáva a predáva výlučne tovar zo svojej výrobnéj produkcie a vybrané súvisiace tovary od iných výrobcov .
2. DECODOM neposkytuje spotrebiteľom žiadne iné s predajom , alebo výrobou tovaru súvisiace služby .
3. DECODOM môže v prípade záujmu sprostredkovať, aby spotrebiteľ mal možnosť uzatvoriť zmluvu o spotrebiteľskom úvere , alebo inú obdobnú zmluvu na financovanie nákupu tovaru z niektorou zo spoločností poskytujúcou finančné služby. Uzatvorenie takejto zmluvy je však samostatným právnym vzťahom medzi spotrebiteľom a poskytovateľom finančnej služby.
4. Spotrebiteľia majú v rámci záujmu DECODOM -u na čo najvyššom komforte v predajniach a v e-shope spoločnosti k dispozícii aktuálny Zoznam Autorizovaných servisných partnerov a zabezpečenú fakultatívnu možnosť (*avšak nie povinnosť*) objednať si za odplatu u týchto subjektov nižšie uvedené služby .
5. **Autorizovaní servisní partneri** spoločnosti DECODOM sú právne samostatné fyzické a právnické osoby , ktorým bol vydaný Certifikát s platnosťou na príslušný kalendárny rok a majú :
 - a/ poskytnuté školenie a tréning personálu na riadny výkon činností súvisiacich s predajom tovaru
 - b/ zmluvný vzťah zo spoločnosťou DECODOM , ktorý ich zaväzuje vykonávať služby pre jej zákazníkov , ktorý budú požadovať
a objednávajú si služby súvisiace s predajom tovaru .
6. Externí Autorizovaní servisní partneri zabezpečujú samostatne vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pre zákazníkov DECODOMU realizáciu činností súvisiacich s predajom tovaru ktorými sú :
 - a/ preprava , vynáška a odnáška zakúpeného tovaru ,
 - b/ montáž a demontáž zakúpeného tovaru .
7. Objednávka služieb , cena , spôsob , čas a podmienky poskytnutia voliteľných služieb a sa spravujú uzatvorenými spotrebiteľskými zmluvami všeobecnými obchodnými podmienkami Autorizovaných servisných partnerov . V prípade ak si spotrebiteľ objedná voliteľné služby vstupuje do právneho vzťahu s externými dodávateľmi služieb ako právne a finančne nezávislými subjektmi a všetky s tým súvisiace práva , povinnosti a zodpovednosť sa realizujú priamo medzi zákazníkom a týmito subjektami spôsobom, ktorý si dohodli .
8. DECODOM nenesie žiadnu právnu zodpovednosť ani nepreberá žiadne ručenie či inú formu záväzku v obchodoch uzatvorených medzi spotrebiteľmi a externými poskytovateľmi voliteľných služieb .

Článok 6. Upozornenie o podmienkach vyžadovaných pri montáži tovaru DECODOM .

1. Montážou je výlučne montáž nábytku. Zapojenie elektrospotrebičov a/alebo svietidiel do elektrickej siete a/alebo plynového spotrebiča do plynového potrubia , vody do vodovodného potrubia a batérie a/alebo drezu do odpadu nikdy nie je v žiadnom prípade súčasťou montáže , keďže takúto činnosť môžu zabezpečovať iba na to oprávnené subjekty .
2. Spotrebiteľ je v každom prípade montáže povinný zabezpečiť si vo vlastnom záujme , aby v mieste montáže nábytku boli splnené technické podmienky montáže najmä aby
 - a/ sa nenachádzali za zabudovanými elektrospotrebičmi prekážky, ktoré znemožňujú ich osadenie najmä plynové, vodovodné, odpadové potrubie, elektrické zásuvky, stavebné nerovnosti,
 - b/ bola teplota vzduchu v miestnosti aspoň 18°C,
 - c/ boli odborne ukončené sieťové vývody (napr. plyn. potrubie s ventilom, elektrická sieť ukončená elektrickou zásuvkou),
 - d/ sieťové vývody zodpovedali odsúhlasenému projektu montáže,
 - e/ bola dokončená krytina podlahy a
 - f/ neboli nevhodné steny na montáž nábytku (napr. nerovné steny , vlhké murivo či čerstvá omietka),
 - g/ ak je pre montáž nábytku plánované upevnenie na stenu, aby stena mala dostatočnú nosnosť.
3. Zabezpečenie odporúčaných technických podmienok montáže je povinnosťou spotrebiteľa . Realizáciu montáže si zabezpečí spotrebiteľ jemu vyhovujúcim spôsobom . DECODOM tovar iba predáva a v každom prípade odporúča

realizovať montáž tovaru prostredníctvom jeho Autorizovaných servisných partnerov , ktorým poskytol školenie a tréning personálu potrebný na riadny výkon činností súvisiacich s predajom tovaru .

Časť II.

Pravidlá pre nákup prostredníctvom elektronického obchodu.

Článok 7. Základné ustanovenia.

1. Špecifiká elektronického obchodu DECODOM sú zohľadnené v rozšírenej textovej časti II. VOP , ktoré sú spotrebiteľom prístupné prostredníctvom aplikácie elektronického obchodu : www.decodom.sk .
2. Tieto VOP sa vzťahujú na spotrebiteľské zmluvy uzatvorené prostredníctvom elektronického obchodu iba v prípade ak nie je uvedené inak v rozšírenej textovej časti II. VOP na internetovej adrese : www.decodom.sk
3. DECODOM na základe uzatvorených spotrebiteľských zmlúv dodáva a predáva výlučne tovar (nábytok) zo svojej výrobnéj produkcie a vybrané súvisiace tovary od iných výrobcov .
4. DECODOM neposkytuje spotrebiteľom žiadne iné s predajom tovaru súvisiace služby. Voliteľné služby vo vzťahu k tovaru zakúpenému prostredníctvom e-shopu , majú spotrebiteľia možnosť (nie povinnosť) objednať si u externých dodávateľov – Autorizovaných servisných partnerov DECODOMU spôsobom a podmienok uvedených v článku 5 týchto VOP.
5. Dodávateľ zverejňuje zoznam tovarov, ktoré ponúka na predaj kupujúcemu a umožňuje kupujúcemu tovary objednávať prostredníctvom aplikácie na internetovej adrese : www.decodom.sk (ďalej iba „elektronický obchod“). Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na nákup v elektronickom obchode dodávateľa.
6. Prostredníctvom aplikácie elektronického obchodu (tzv. zaškrťavacie políčko) kupujúci vyjadruje, že sa s týmito VOP oboznámil, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam a že s nimi súhlasí.
7. Nákup tovaru prostredníctvom elektronického obchodu môžu uskutočňovať fyzické osoby a právnické osoby bez ohľadu na právnu formu .Kontaktné a prevádzkové údaje pre elektronický obchod sú nasledovné :
 - Internetová doména elektronického obchodu: www.decodom.sk
 - Elektronická adresa pre vybavovanie objednávok: eshop@decodom.sk
 - Elektronická adresa pre vybavovanie reklamácií: eshop@decodom.sk,
 - Pracovná doba v sídle DECODOM: 10:00-18:00hod.
 - Bankové spojenie: ČSOB, a.s., číslo účtu: 25706093/7500
IBAN : SK55 7500 0000 0000 2570 6093 BIC : CEKOSKBX.
 - Telefónne číslo pre vybavovanie objednávok: +421 38 5363 813, 824.
 - Telefónne číslo pre reklamácie: +421 38 5363 813, 824, 846 , mobil : 0904 528 185
8. Dohľad nad predajom tovaru zo strany DECODOM u , vrátane predaja prostredníctvom e-shopu vykonáva :
 - a/ Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom: PO BOX 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 215, www soi.sk
 - b/ Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, so sídlom: PO BOX 49A, Staničná 9, 950 50 Nitra 1,

Článok 8. Informácie o tovare a cene.

1. Informácie o tovare uvedené v ponuke e-shopu sú čerpané z informačnej databázy dodávateľa a verejne prístupných zdrojov výrobcov tovaru. Obrázky zobrazené pri výrobku sú len ilustračné. Dodávateľ si vyhradzuje právo na možné technické a materiálové úpravy , vrátane farebných odchýlok , ktoré neovplyvňujú obvyklé použitie a deklarovaných rozmerové a úžitkové vlastnosti zobrazených tovarov .
2. Všetky prípadné akciové ceny tovarov uverejnených na stránke www.decodom.sk platia iba do uvedeného času , alebo do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.
3. DECODOM si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú v ponuke eshopu . Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na spotrebiteľské zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru. Rozhodujúca je kúpna cena tovaru uvedená v potvrdení objednávky. Ak je táto kúpna cena vyššia ako uvedená v ponuke

e-shopu v čase objednávky tovaru zo strany kupujúceho, elektronická správa s predmetom "Potvrdenie objednávky" sa považuje za dodávateľov návrh novej kúpnej zmluvy s vyššou cenou, ktorý musí kupujúci výslovne potvrdiť (e-mail, fax), aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.

4. Pri nákupe prostredníctvom elektronického obchodu nie je možné uplatnenie iných ako na stránke www.decodom.sk uvedených zliav ; zľavy uvedené v sekcii „Výpredaj , a/alebo Akcie“ navigačného menu elektronického obchodu elektronického obchodu nie sú týmto dotknuté.

Článok 9. Objednanie tovaru.

1. Objednávka tovaru bude akceptovaná len ak bude uplatnená prostredníctvom objednávacieho formulára elektronickej objednávky e-shopu a zároveň bude obsahovať minimálne nižšie uvedené údaje:
 - a/ meno a priezvisko, alebo obchodné meno
 - b/ adresa trvalého pobytu na území Slovenskej republiky,
 - c/ adresu dodania na území Slovenskej republiky,
 - d/ informáciu či si spotrebiteľ bude objednávať aj voliteľné služby a u ktorého Autorizovaného servisného partnera , alebo či bude požadovať osobný odber tovaru,
 - d/ telefonický kontakt a elektronickú adresu (e-mail),
 - e/ ak sa objednáva za právnickú osobu, musí sa uviesť aj obchodné meno, IČO a DIČ, pri platcovi DPH sa musí uviesť IČ pre DPH,
 - f/ druh, množstvo a cenu tovaru ,
2. Pokiaľ nie je uvedené inak, tovar uvedený v katalógu e-shopu si spotrebiteľ objednáva postupom uvedeným v navigačnom menu elektronického obchodu.
3. Odoslanie objednávky je podmienené vyplnením identifikačných a kontaktných údajov o kupujúcom, požiadavky na miesto dodania na území Slovenskej republiky - ak si spotrebiteľ samostatne objedná niektorú voliteľnú službu u externého subjektu , udelením súhlasu kupujúceho so spracovaním jeho osobných údajov v rozsahu platnej právnej úpravy a týchto VOP, potvrdením súhlasu kupujúceho s týmito VOP a dohodou o dodacej lehote na tovar.
4. Po doručení bude objednávka spracovaná a dodávateľ zašle kupujúcemu na ním uvedenú elektronickú adresu (e-mail) informačnú elektronickú správu o prijatí objednávky", ktorým dodávateľ potvrdí zaradenie objednávky na spracovanie. Týmto sa nepotvrďuje realizácia objednávky a ani nie je uzatvorená kúpna zmluva či zmluva o voliteľnej službe / službách medzi spotrebiteľom a externým subjektom . Na uvedenú e-mailovú adresu budú spotrebiteľovi zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

Článok 10. Uzatvorenie spotrebiteľskej zmluvy prostredníctvom e – shopu.

1. Pred potvrdením objednávky spotrebiteľovi DECODOM overí dostupnosť tovaru a aktuálnosť jeho ceny .
2. DECODOM je povinný elektronicky potvrdiť objednávku bezodkladne po jej doručení tým, že spotrebiteľovi zašle elektronickú správu s predmetom "Potvrdenie objednávky" okrem prípadov, ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar kupujúcemu :
 - a/ v lehote určenej týmito VOP alebo
 - b/ v cene uvedenej v ponuke elektronického obchodu v čase uplatnenia objednávky alebo
 - c/ z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru.
3. Potvrdenie objednávky obsahuje informáciu o celkovej cene za tovar a dodacej lehote, ktorá môže byť predĺžená o nevyhnutne potrebný čas v prípade výskytu okolností , ktoré predávajúci nezavinil a ktoré majú za následok objektívnu nemožnosť dodania tovaru v čase uvedenom v potvrdenej objednávke .
4. Vo vyššie uvedených prípadoch DECODOM bezodkladne elektronicky zašle kupujúcemu alternatívnu ponuku náhradného plnenia (iná dodacia lehota, iná kúpna cena, obdobný tovar a pod.), ktorú musí kupujúci výslovne potvrdiť (e-mail, fax), aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.
5. Doručenie elektronickej správy s predmetom „Potvrdenie objednávky“ sa považuje za uzatvorenie spotrebiteľskej zmluvy ak si spotrebiteľ tovar objednal. Zmluvné strany sú uzatvorenou zmluvou viazané .

Článok 11. Platobné podmienky.

1. Kúpnu cenu za tovar, ak boli uzatvorená prostredníctvom elektronického obchodu (ďalej len „celková cena“), je kupujúci (zákazník) povinný uhradiť jedným zo spôsobov uvedených nižšie.
2. Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady ceny:
 - a/ v hotovosti resp. platobnou kartou pri osobnom odbere tovaru
 - b/ bezhotovostným prevodom , alebo vkladom na bankový účet dodávateľa pred dodaním tovaru
 - c/ platobnou kartou pri nákupe prostredníctvom internetu pred dodaním tovaru ,
 - d/ uzatvorením zmluvy o spotrebiteľskom úvere alebo inej obdobnej zmluvy so spoločnosťou poskytujúcou finančné služby spotrebiteľom v súlade s platnou právnou úpravou .
9. DECODOM môže ak ho o to spotrebiteľ v elektronickej objednávke tovaru požiadava sprostredkovať, aby spotrebiteľ mal možnosť uzatvoriť zmluvu o spotrebiteľskom úvere , alebo inú obdobnú zmluvu na financovanie nákupu tovaru z niektorou zo spoločností poskytujúcou finančné služby. Uzatvorenie takejto zmluvy je však samostatným právnym vzťahom medzi spotrebiteľom a poskytovateľom služby, ktorý sa riadi všeobecnými obchodnými podmienkami financujúceho subjektu .
10. Platenie ceny za tovar prostredníctvom zmluvy o spotrebiteľskom úvere alebo inej obdobnej zmluvy sa realizuje podľa spotrebiteľom uzatvorenej zmluvy, ktorej realizáciu zabezpečuje DECODOM . Spotrebiteľ je povinný rešpektovať technický spôsob realizácie uzatvorenia zmluvy a následnej platby stanovený poskytovateľom finančnej služby , ktorý je uvedený v e shope na stránke : www.decodom.sk.
11. V prípade , ak spotrebiteľ odstúpi od ním uzatvorenej zmluvy o spotrebiteľskom úvere , alebo inej obdobnej zmluvy pred tým ako financujúca spoločnosť v jeho mene uhradí kúpnu cenu je ako kupujúci povinný zaplatiť DECODOMU cenu tovaru v hotovostnou platbou alebo bezhotovostne v zmysle článku 11 ods. 2 písm. a/,b/,c/týchto VOP najneskôr do štrnástich (14) dní od dodania tovaru.
12. Až do okamihu uhradenia úhrady kúpnej ceny spotrebiteľom nie je DECODOM povinný spotrebiteľovi tovar vydať a týmto konaním sa ako dodávateľ nedostane do omeškania s dodaním tovaru.

Článok 12. Dodacie podmienky.

1. Pokiaľ v spotrebiteľskej zmluve nie je uvedené inak, je miestom dodania tovaru miesto uvedené v predávajúcim potvrdenej elektronickej objednávke. Miesto dodania musí byť na území Slovenskej republiky .
2. Závazok DECODOM dodať tovar je splnený tým, že :
 - a/ riadne zabalí a umožní kupujúcemu s tovarom v mieste dodania nakladať . (*Ak kupujúci neuzatvoril zmluvu o preprave s externým dodávateľom takejto služby , nákladku tovaru a odvoz tovaru z miesta dodania si zabezpečí kupujúci na vlastné náklady a nebezpečenstvo*) , alebo
 - b/ odovzdá tovar na prepravu externému dodávateľovi takejto služby ak má kupujúci uzatvorenú zmluvu na realizáciu takejto služby súvisiacej s predaným tovarom s takýmto subjektom .
3. DECODOM je povinný dodať tovar až po tom ako spotrebiteľ v plnej výške uhradí jeho cenu.
4. DECODOM spolu s tovarom doručí spotrebiteľovi aj s ním súvisiace doklady najmä :
 - a/ faktúru (ktorá je zároveň dodacím listom) ,
 - b/ príjmový pokladničný doklad ak kupujúci zaplatil kúpnu cenu v hotovosti,
 - c/ Dokumentáciu k tovaru vyžadovanú platným právom
 - d/ písomnú informáciu v zmysle § 6 ods. 1 zákona 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - e/ zmluvu od spoločnosti poskytujúcej finančné služby ak kupujúci požiadaval o spotrebiteľský úver.
5. Spotrebiteľ je oprávnený a povinný prevziať tovar v mieste dodania až po úplnom zaplatení kúpnej ceny .
6. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa okamihom prevzatia tovaru alebo ak si tento tovar neprevezme , tak okamihom kedy mu DECODOM umožní nakladať s tovarom.

7. DECODOM je oprávnený ak spotrebiteľ súhlasí dodať tovar aj pred termínom stanoveným v spotrebiteľskej zmluve, ak termín predčasného dodania oznámi kupujúcemu aspoň 3 dni pred predčasným dodaním tovaru.

Článok 13. Voliteľné služby pri predaji prostredníctvom e - shopu :

1. DECODOM na základe uzatvorených spotrebiteľských zmlúv dodáva a predáva výlučne tovar (nábytok) zo svojej výrobnjej produkcie a vybrané súvisiace tovary iných výrobcov .
2. DECODOM neposkytuje žiadne s predajom súvisiace služby ani služby financovania nákupu tovaru. Vo vzťahu k voliteľným službám platia ustanovenia článku 5. VOP o poskytovaní služieb externými subjektami .
3. Pri montáži tovaru zakúpeného v e shope v plnom rozsahu platia upozornenia uvedené v článku 6. VOP.

Článok 14. Odstúpenie od spotrebiteľských zmlúv uzatvorených prostredníctvom e shopu.

1. Odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy , (ako aj od zmluvy o voliteľnej službe uzatvorenej medzi spotrebiteľom a externým dodávateľom takýchto služieb) a všetky veci s tým spojené sa spravujú §§ 7 až 10 zákona číslo : 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení .
2. Ak predávajúci včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy , spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa :
 - a) prevzatia tovaru podľa odseku 4 v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru,
 - b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo
 - c) uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. **Spotrebiteľ však nemôže odstúpiť od zmluvy, v prípadoch stanovených v platnej právnej úprave (aktuálne § 7 ods. 6 zákona číslo : [102/2014 Z.z.](#) o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho) predmetom ktorej je v prípade tovaru dodávaného spoločnosťou DECODOM najmä :**
 - predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
4. Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy sa v plnom rozsahu spravuje § 8 zákona číslo 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ .
5. Kupujúci uplatňuje svoje právo odstúpiť od zmluvy oznámením o odstúpení :
 - a/ zaslaným doporučenou poštou na adresu sídla dodávateľa alebo
 - b/ zaslaným elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu pre vybavovanie objednávok , alebo
 - c/ doručeným osobne počas pracovnej doby do sídla dodávateľa.
7. Pokiaľ sa kupujúci rozhodne pre odstúpenie od zmluvy , môže tak urobiť prostredníctvom formulára, dostupného v e shope na adrese www.decodom.sk. alebo vzor doručený spotrebiteľovi v notifikačnom e maile potvrdzujúcom jeho objednávku .
6. Ak predávajúci na svojom webovom sídle umožňuje, aby spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím na to určenej osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, predávajúci je povinný ihneď po prijatí odstúpenia od zmluvy poskytnúť o tom spotrebiteľovi potvrdenie na trvanlivom nosiči.

7. Povinnosti predávajúceho a spotrebiteľa pri odstúpení od zmluvy sa v plnom rozsahu spravujú §§ 9 a 10 zákona číslo 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
8. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.
9. Keďže v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vrátiť alebo nahradia si dodávateľ a kupujúci všetky vzájomne prijaté plnenia. Kupujúci spolu s vráteným tovarom musí predložiť doklad o kúpe tovaru. Kupujúci je povinný tovar pri ktorom odstupuje od zmluvy vrátiť predávajúcemu späť nepoužívaný, nepoškodený, kompletný v stave v akom mu bol dodaný (vrátane príbalového letáku a pod.) a v pôvodnom obale (pokiaľ je to možné , inak zabalený spôsobom obvyklým a potrebným na zachovanie kvality a množstva tovaru).
10. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy je povinný vrátiť tovar dodávateľovi , pričom má možnosť tak urobiť v ktorejkoľvek predajni spoločnosti DECODOM.
11. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy a nie je schopný vrátiť tovar osobne si môže (avšak nemusí) objednať voliteľnú službu u externých subjektov a požiadať o demontáž a odvezenie tovaru za medzi nimi dohodnutých podmienok .
12. Voliteľné služby sú samostatne poskytované služby, ktoré neposkytuje DECODOM a kupujúci si ich môže, ale nemusí objednať u externých subjektov . Preto sa náklady súvisiace s voliteľnými službami v prípadoch odstúpenia od zmluvy , nepovažujú za náklady kupujúceho, ktoré vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru.
13. V prípade, že kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy a doručí dodávateľovi tovar so zníženou hodnotou, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, uhradí kupujúci dodávateľovi náklady, ktoré vznikli v súvislosti s opravou tovaru alebo jeho uvedením do pôvodného stavu.
14. DECODOM odporúča spotrebiteľom tovar poistiť v súvislosti s jeho vrátením. Dodávateľ nepreberá zásielky na dobierku. Dodávateľ kúpnu cenu za tovar vráti kupujúcemu prevodom na ním určený bankový účet alebo poštovou poukážkou (pokiaľ sa nedohodne inak), a to najneskôr do 14 dní v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.
15. Doručením písomného oznámenia o odstúpení od spotrebiteľskej zmluvy sa bez ďalšieho zrušuje aj ~~medzi~~ uzatvorená zmluva o pôžičke / iná zmluva , ktorou spotrebiteľ požiadal spoločnosť poskytujúcu finančné služby o pôžičku / spotrebiteľský úver na nákup tovaru dodávaného spoločnosťou DECODOM.
16. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade ak kupujúci riadne a včas neuhradí kúpnu cenu , alebo riadne a včas neprevezme dodaný tovar a to písomným oznámením o odstúpení od zmluvy zaslaným spotrebiteľovi :
 - a/ doporučenou poštou na adresu trvalého bydliska kupujúceho alebo
 - b/ elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu kupujúceho .

Časť III.

Záručná doba a nároky z väd tovaru .

Článok 15. Záručná doba a reklamačné konanie.

1. Na zodpovednosť za vady tovaru a záruku za akosť sa vzťahujú platné právne predpisy. DECODOM poskytuje **štandardnú záručnú dobu** na ním vyrobený a dodaný tovar v zákonom stanovenej dobe **24. mesiacov** počas ktorej bude spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru. Faktúra za tovar slúži zároveň ako záručný list.
2. DECODOM môže v prípade ním určených tovarov spotrebiteľovi poskytnúť **predĺženú záručnú dobu** avšak výlučne iba vtedy , ak sú splnené kumulatívne všetky nasledovné podmienky :
 - a/ je to výslovne uvedené v uzatvorenej spotrebiteľskej zmluve / objednávke ,
 - b/ prepravu a montáž tovaru vykoná Autorizovaný servisný partner predávajúceho,
 - c/ súčasťou montáže tovaru, bude osadenie vstavaných spotrebičov a drezu zakúpených v spoločnosti DECODOM ako aj výrez pracovnej dosky na drez a varný panel.

3. **Záruka sa nevzťahuje najmä na vady tovaru, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávnej prepravy , manipulácie, neodbornej montáže , alebo nesprávnym používaním tovaru spotrebiteľom .**
4. Reklamácia , ktorou spotrebiteľ uplatnení zodpovednosti za vady výrobku , práva a povinnosti spotrebiteľov a konkrétny postup pri zabezpečení efektívneho vybavovania prípadných reklamácií väd tovaru zakúpeného od DECODOM sa spravuje REKLAMAČNÝM PORIADKOM , ktorý je verejne prístupný v sídle spoločnosti , všetkých jej predajniach , na internetovej stránke : www.decodom.sk a spotrebiteľ je s ním oboznamovaný individuálne pri každom obchodnom prípade .

Časť IV. **Osobitné a záverečné ustanovenia .**

Článok 16. Spracovanie a ochrana osobných údajov.

1. DECODOM zhromažďuje osobné údaje kupujúceho výlučne za účelom :
 - a/ splnenia záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených spotrebiteľských zmlúv , a/alebo
 - b/ splnenia záväzkov vyplývajúcich z obsahu uzatvorených zmlúv o voliteľnej službe / službách medzi spotrebiteľom a externým poskytovateľom takejto služby a/alebo
 - c/ za účelom realizácie zmluvy o pôžičke / inej zmluvy uzatváranéj medzi spotrebiteľom a spoločnosťou poskytujúcou finančné služby spotrebiteľom .
2. DECODOM zodpovedá za to, že osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom v rozsahu : meno, priezvisko, elektronická poštová adresa (e-mail), adresa trvalého bydliska, adresa dodania tovaru, fakturačná adresa, telefónne číslo nebudú použité na iné ako vyššie uvedené účely a nebudú sprístupnené tretím osobám okrem vyššie uvedených subjektov.
3. V prípade, že si spotrebiteľ vyžiada zasielanie informácií o ponuke tovaru , ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na ním uvedenú elektronickú poštovú adresu (e-mail) . O zrušení tejto služby môže spotrebiteľ požiadať kedykoľvek prostredníctvom formulára, dostupného na adrese : www.decodom.sk.
4. Spotrebiteľ prehlasuje, že sa oboznámil zo zákonom číslo : 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a s vedomím jeho zmyslu a účelu dáva výslovný súhlas spoločnosti DECODOM so spracúvaním osobných údajov v plnom rozsahu za účelom realizácie ním uzatvorených spotrebiteľských a s nimi súvisiacich zmlúv v rozsahu spracúvania osobných údajov , ktoré on sám uviedol v zmluvnej dokumentácii , alebo cestou e-shopu a to v evidenciách alebo v informačnom systéme DECODOM ako aj s ňou spolupracujúcich spoločností najmä externých Autorizovaných servisných partnerov a spoločností poskytujúcich finančné služby spotrebiteľom za účelom plnenia ich zákonných a zmluvných povinností.
5. Podpis kupujúceho na spotrebiteľskej zmluve / objednávke / iných dokumentoch súvisiacich s ním zakúpeným tovarom (až do písomného odvolania súhlasu) sa považuje za súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle zákona číslo : 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení , alebo akejkol'vek v budúcnosti platnej právnej úprave .

Článok 17. Záverečné ustanovenia .

1. Vzťahy medzi DECODOM a spotrebiteľmi neupravené VOP sa riadia platným právnom Slovenskej republiky . Osobitné dohody v spotrebiteľskej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP, pokiaľ nie sú v rozpore s platnou právnu úpravou . VOP sú platné pre všetky spotrebiteľské zmluvy uzatvárané spoločnosťou DECODOM bez ohľadu na formu a miesto uzatvorenia zmluvy a sú verejne prístupné v sídle a predajniach spoločnosti , na internetovej stránke : www.decodom.sk .
2. Kupujúci svojím podpisom na spotrebiteľskej zmluve / objednávke / iných dokumentoch súvisiacich s ním zakúpeným tovarom, alebo prostredníctvom aplikácie elektronického obchodu (tzv. *zaškrťavacie pole*) na web stránke www.decodom.sk potvrdzuje, že bol s VOP a REKLAMAČNÝM PORIADKOM v plnom rozsahu oboznámený, súhlasí s ich obsahom , sú mu zrozumiteľné, považuje ich za určité, je nimi viazaný a súhlasí s tým, že sa budú aplikovať na ním iniciovaný a prostredníctvom predajní , alebo e shopu uzatvorený obchodný prípad a príslušnú spotrebiteľskú zmluvu na dodávku tovaru .
3. DECODOM si vyhradzuje právo na úpravu VOP a reklamačného poriadku tak, aby zodpovedali platnej právnej úprave a zaručovali spotrebiteľom všetky zákonom garantované práva. **V prípade ak by v čase realizácie obchodu právna úprava poskytovala spotrebiteľovi viac práv ako VOP, platí bez ďalšieho platná právna úprava.**

4. VOP sú platné odo dňa ich vydania a nadobúdajú vo vzťahu k zákazníkovi účinnosť dňom uzatvorenia príslušnej spotrebiteľskej zmluvy na dodávku tovaru .



- **V Topoľčanoch dňa : 11. januára 2018**

Ing. Roman Gejdoš - konateľ
DECODOM, spol. s r.o.

- **Potvrdenie spotrebiteľa** : Svojím podpisom potvrdzujem prevzatie VOP , oboznámenie s Reklamačným poriadkom a súhlas zo získaním , spracovaním a použitím mnou poskytnutých osobným údajom .

- **V** dňa :

podpis spotrebiteľa :