

Všeobecné obchodné podmienky

- Obchodné meno a sídlo : **DECODOM, spol. s r.o.** , 955 13 Topoľčany , Pilská 7 , Slovenská republika
- Identifikácia: IČO : 36 305 073 , DIČ : 2020139572 , IČ pre DPH :SK2020139572
- Registrácia : Okresný súd v Nitre, oddiel : Sro, vložka číslo : 11727/N
- Ďalej len : („ **DECODOM** „ , alebo „ **predávajúci** „)

Preambula.

1. **DECODOM garantuje** vo vzťahu k spotrebiteľským zmluvám všetky práva dané právom Slovenskej republiky, najmä :
 - a/ zákonom číslo : 40/1964 Zb.– Občianskym zákonníkom v platnom znení ,
 - b/ zákonom číslo : 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - c/ zákonom číslo : 250/2007 Z. z.o ochrane spotrebiteľa v platnom znení .
 - d/ zákonom číslo: 18/2018 Z. z.o ochrane osobných údajov v platnom znení.
 - e/ zákonom číslo : 294/1999 Z.z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom v platnom znení .
 - f/ zákonom číslo : 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom znení .
 - g/ akýmkoľvek iným v čase uzatvorenia obchodu platným právnym predpisom o právach spotrebiteľa .
2. **DECODOM informuje** zákazníkov o nasledovných možnostiach nákupu tovaru :
 - A/ DECODOM** je výrobca a predajca u ktorého si spotrebiteľ môže tovar objednať a zakúpiť priamo v :
 - a/ predajniach spoločnosti , alebo
 - b/ prostredníctvom e-shopu : www.decodom.sk

V prípade nákupu tovaru spotrebiteľ vstupuje do právneho vzťahu so spoločnosťou DECODOM a všetky s tým súvisiace práva , povinnosti a zodpovednosť sa realizujú medzi nimi na základe spotrebiteľských zmlúv a to :

 - a/ Kúpna zmluva v prípade priameho nákupu už vyrobeného tovaru , alebo
 - b/ Zmluva o dielo v prípade objednania tovaru , ktorý sa vyrobí podľa požiadaviek zákazníka .
 - B/ Franchisingoví a zmluvní partneri** spoločnosti DECODOM.

Spotrebiteľ môže tovar zakúpiť aj u franchisingových a zmluvných partnerov . Pri takomto nákupe spotrebiteľ vstupuje do právneho vzťahu s právne a finančne nezávislými subjektmi a všetky s tým súvisiace práva , povinnosti a zodpovednosť sa realizujú priamo medzi ním a takýmto subjektmi.

DECODOM nenesie žiadnu zodpovednosť ani nepreberá žiadne ručenie či inú formu záväzku v obchodoch uzatvorených medzi spotrebiteľom a jeho franchisingovými a zmluvnými partnermi .
3. V záujme právnej istoty DECODOM vydáva Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) pre zmluvy uzavreté medzi ním a spotrebiteľmi , ktoré sú súčasťou dokumentácie každej uzatvorenej spotrebiteľskej zmluvy.

Časť I.

Pravidlá pre nákup v kamenných predajniach DECODOM, spol. s r.o. .

Článok 1. Základné ustanovenia.

1. Predmetom spotrebiteľskej zmluvy je tovar špecifikovaný v objednávke - zálohovej faktúre / faktúre vystavenej predávajúcim (ďalej len „ spotrebiteľská zmluva “) z výrobného programu alebo obchodnej ponuky predávajúceho(ďalej len „tovar“).
2. DECODOM sa zaväzuje vyrobiť, dodať tovar a previesť na spotrebiteľa vlastnícke právo k tovaru. Spotrebiteľ sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu a prevziať tovar v súlade s obsahom týchto VOP.

Článok 2. Platobné podmienky.

1. **Kúpna cena** vrátane DPH je dohodnutá v spotrebiteľskej zmluve podľa aktuálne platného cenníka DECODOM.
2. **Platobné podmienky** sú stanovené **pre jednotlivé druhy predaja** nasledovne :

a/ Platobné podmienky pri odbere ihneď dostupného tovaru v predajni :

- Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške najneskôr pri dodaní tovaru , pričom má možnosť platby v hotovosti, platobnou kartou alebo prevodom na účet predávajúceho (variabilný symbol je číslo zálohovej alebo riadnej faktúry).

b/ Platobné podmienky pri odbere tovaru , ktorý nemôže byť dodaný okamžite :

- Kupujúci je povinný zaplatiť zálohu vo výške dohodnutej pri zadávaní objednávky , minimálne však : 30% z kúpnej ceny , vždy najneskôr do 3 dní od uzavretia zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie kupujúceho od zmluvy.
- Pri objednávke v ktorej kupujúci požaduje neskorší ako štandardný termín dodávky tovaru , maximálne však do 6 mesiacov je povinný zaplatiť zálohu vo výške minimálne 50% z ceny tohto tovaru , vždy najneskôr do 3 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie kupujúceho od zmluvy .
- Zvyšok ceny nekrytý zaplattenou zálohou do výšky 100 % ceny uvedenej v kúpnej zmluve kupujúci zaplatí najneskôr do 3 dní po tom, ako mu predávajúci oznámi pripravenosť na dodanie tovaru. Nezaplatenie zvyšku kúpnej ceny sa bez ďalšieho považuje za porušenie zmluvy zo strany kupujúceho a zakladá právo predávajúceho odmietnuť bez akýchkoľvek sankcií dodanie tovaru kupujúcemu až do preukázateľného zaplattenia kúpnej ceny. Do úplného zaplattenia kúpnej ceny kupujúcim nie je predávajúci v omeškaní s dodaním tovaru.

c/ Platobné podmienky pri odbere tovaru atypického tovaru:

- Atypický tovar (tzn. najmä tovar, ktorý má na požiadanie kupujúceho neštandardné rozmery, technické prevedenie a/alebo povrchovú či farebnú úpravu) a ktorý nemôže byť dodaný okamžite , je kupujúci povinný zaplatiť zálohu vo výške 100% kúpnej ceny vždy najneskôr do 3 dní od uzavretia kúpnej zmluvy. Nezaplatenie zálohy sa bez ďalšieho považuje za odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho .

d/ Platobné podmienky pri dodaní tovaru pred dohodnutým termínom dodania

- Zvyšok ceny nekrytý zaplattenou zálohou do výšky 100 % ceny uvedenej v kúpnej zmluve kupujúci zaplatí najneskôr do 3 dní po tom, ako mu predávajúci oznámi pripravenosť na dodanie tovaru. Nezaplatenie zvyšku kúpnej ceny sa bez ďalšieho považuje za porušenie zmluvy zo strany kupujúceho a zakladá právo predávajúceho odmietnuť bez akýchkoľvek sankcií dodanie tovaru kupujúcemu až do preukázateľného zaplattenia kúpnej ceny.
3. Zaplattením kúpnej ceny v prípade hotovostnej platby je deň , kedy bola takáto platba prijatá do pokladne a v prípade bezhotovostnej platby je ním deň pripísania platby na účet predávajúceho.

Článok 3. Dodacie podmienky.

1. Pokiaľ v spotrebiteľskej zmluve nie je uvedené inak , je miestom dodania tovaru kupujúcemu predajňa DECODOM v ktorej došlo k uzatvoreniu zmluvy.
2. Pre spotrebiteľské zmluvy uzatvorené v prevádzke „Kuchynské štúdio Decodom“ je miestom dodania pokiaľ v zmluve nie je uvedené inak :
 - a/prevádzka DECODOM na adrese : Bedzianska cesta č. 671/372, 956 31 Krušovce , alebo
 - b/ prevádzka DECODOM na adrese : Pri Prachárni 4/B - OC Cassovia , 040 11 Košice
3. Závazok DECODOM dodať tovar je splnený tým, že :
 - a/ riadne zabalí a umožní kupujúcemu s tovarom v mieste dodania nakladať . (Ak kupujúci neuzatvoril zmluvu o preprave nábytku s externým dodávateľom takejto služby , nákladku tovaru a odvoz tovaru z miesta dodania si zabezpečí kupujúci na vlastné náklady a nebezpečenstvo) , alebo
 - b/ odovzdá tovar na prepravu externému dodávateľovi takejto služby ak má kupujúci uzatvorenú zmluvu na realizáciu takejto služby súvisiacej s predaným tovarom s týmto subjektom .

4. Ak je predmetom zmluvy tovar, ktorý nemôže byť dodaný okamžite, je DECODOM povinný oznámiť spotrebiteľovi pripravenosť na dodanie tovaru najneskôr do 10 týždňov odo dňa zaplatenia zálohy podľa článku 2.3 VOP. DECODOM je povinný dodať tovar až po tom ako spotrebiteľ v plnej výške uhradí jeho cenu.
5. DECODOM spolu s tovarom doručí spotrebiteľovi aj s ním súvisiace doklady najmä :
 - a/ faktúru (ktorá je zároveň dodacím listom) ,
 - b/ príjmový pokladničný doklad ak kupujúci zaplatil kúpnu cenu v hotovosti,
 - c/ Dokumentáciu k tovaru vyžadovanú platným právom
6. Spotrebiteľ je povinný prevziať tovar v mieste dodania nasledovne :
 - a/ tovar pripravený k okamžitému odberu – ihneď po zaplatení kúpnej ceny
 - b/ tovar, ktorý nemôže byť dodaný okamžite - po zaplatení kúpnej ceny podľa článku 2.2 b/ VOP
 - c/ atypický tovar najneskôr do : 5 dní odo dňa, kedy mu DECODOM oznámipripravenosť dodať vyrobený tovar .
7. Spotrebiteľ nemôže odmietnuť prevzatie ním objednaného tovaru z dôvodu rozmerových disproporcií tovaru a vstupných otvorov (napr. dvier) a priestoru v ktorom má byť tovar vyložený , zmontovaný a umiestený .
8. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na spotrebiteľa okamihom prevzatia tovaru alebo ak si tento neprevezme tovar, tak okamihom kedy mu DECODOM umožní nakladať s tovarom.
9. DECODOM je oprávnený ak spotrebiteľ súhlasí dodať tovar aj pred termínom stanoveným v spotrebiteľskej zmluve, ak termín predčasného dodania oznámi kupujúcemu aspoň 3 dni pred predčasným dodaním tovaru.

Článok 4. Omeškanie kupujúceho.

1. Ak si spotrebiteľ neprevezme tovar do 5 dní po dni dodania tovaru podľa spotrebiteľskej zmluvy a VOP (*dohodnutá dodatočná lehota*) , o čom ho DECODOM informuje telefonicky, alebo písomne predávajúci má právo požadovať od spotrebiteľa poplatok za uskladnenie vo výške 10,-EUR za každý deň omeškania s prevzatím tovaru maximálne však : 50 % z ceny tovaru . Deň dodania v takomto prípade je deň, v ktorý spotrebiteľ neprevzal tovar , hoci mal možnosť tak urobiť .
2. Ak je spotrebiteľ v omeškaní s prevzatím tovaru po dobu najmenej 10 dní a napriek písomnej výzve DECODOMU - u si tovar neprevezme , má predávajúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy. Účinky odstúpenia predávajúceho od kúpnej zmluvy nastávajú dňom doručenia jeho písomného vyhotovenia spotrebiteľovi.
3. DECODOM má právo a spotrebiteľ uzatvorením spotrebiteľskej zmluvy preberá záväzok na zaplatenie zmluvnej pokuty :
 - a/ vo výške :30 % z kúpnej ceny objednaného tovaru, z dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho zaplatiť a /alebo prevziať dodaný tovar.
 - b/ vo výške : 100% z kúpnej ceny objednaného atypického tovaruz dôvodu porušenia povinnosti kupujúceho zaplatiť a / alebo prevziať takýto tovar.
4. Zmluvná pokuta je splatná dňom nasledujúcim po porušení povinnosti spotrebiteľa na zaplatenie , alebo prevzatie tovaru podľa spotrebiteľskej zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody .
5. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy vo všetkých prípadoch, pri ktorých to výslovne uvádza platná právna úprava najmä v prípade jej podstatného porušenia zo strany predávajúceho . Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné, odôvodnené a doručené predávajúcemu . Dôvody odstúpenia od zmluvy nie je možné dodatočne meniť ani dopĺňať. Na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ použiť vzor uverejnený na : www.decodom.sk, alebo v prípade predaja prostredníctvom e-shopu vzor doručený spotrebiteľovi v notifikačnom e maile potvrdzujúcom jeho objednávku .
6. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany spotrebiteľa je DECODOM oprávnený jednostranne započítať svoju pohľadávku titulom nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty dohodnutej v článku 4.3 VOP oproti pohľadávke spotrebiteľa titulom nároku na vrátenie zálohy / kúpnej ceny. Pre účely započítania sa považuje nárokspotrebiteľa na vrátenie zálohy / kúpnej ceny za splatnýv deň nasledujúci po dni odstúpenia od zmluvy.

Článok 5. Voliteľné služby pri maloobchodnom predaji .

1. DECODOM na základe uzatvorených spotrebiteľských zmlúv dodáva a predáva výlučne tovar zo svojej výrobnéj produkcie a vybrané súvisiace tovary od iných výrobcov .
2. DECODOM neposkytuje spotrebiteľom žiadne iné s predajom , alebo výrobou tovaru súvisiace služby .
3. DECODOM môže v prípade záujmu sprostredkovať, aby spotrebiteľ mal možnosť uzatvoriť zmluvu o spotrebiteľskom úvere , alebo inú obdobnú zmluvu na financovanie nákupu tovaru z niektorou zo spoločností poskytujúcou finančné služby. Uzatvorenie takejto zmluvy je však samostatným právnym vzťahom medzi spotrebiteľom a poskytovateľom finančnej služby.
4. Spotrebiteľia majú v rámci záujmu DECODOM -u na čo najvyššom komforte predajniach a v e-shope spoločnosti k dispozícii aktuálny zoznam Autorizovaných servisných partnerov a zabezpečenú fakultatívnu možnosť (*avšak nie povinnosť*) objednať si za odplatu u týchto subjektov nižšie uvedené služby .
5. **Autorizovaní servisní partneri** spoločnosti DECODOM sú právne samostatné fyzické a právnické osoby , ktorým bol vydaný Certifikát s platnosťou na príslušný kalendárny rok a majú :
 - a/ poskytnuté školenie a tréning personálu na riadny výkon činností súvisiacich s predajom tovaru
 - b/ zmluvný vzťah zo spoločnosťou DECODOM , ktorý ich zaväzuje vykonávať služby pre jej zákazníkov , ktorý budú požadovaťa objednávajú si služby súvisiace s predajom tovaru .
6. Externí Autorizovaní servisní partneri zabezpečujú samostatne vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť pre zákazníkov DECODOMU realizáciu činností súvisiacich s predajom tovaru ktorými sú :
 - a/ preprava , vynáška a odnáška zakúpeného tovaru ,
 - b/ montáž a demontáž zakúpeného tovaru .
7. Objednávka služieb , cena , spôsob , čas a podmienky poskytnutia voliteľných služieb a sa spravujú uzatvorenými spotrebiteľskými zmluvami všeobecnými obchodnými podmienkami Autorizovaných servisných partnerov .V prípade ak si spotrebiteľ objedná voliteľné služby vstupuje do právneho vzťahu s externými dodávateľmi služieb ako právne a finančne nezávislými subjektmi a všetky s tým súvisiace práva , povinnosti a zodpovednosť sa realizujú priamo medzi zákazníkom a týmito subjektmi spôsobom, ktorý si dohodli .
8. DECODOM nenesie žiadnu právnu zodpovednosť ani nepreberá žiadne ručenie či inú formu záväzku v obchodoch uzatvorených medzi spotrebiteľmi a externými poskytovateľmi voliteľných služieb .

Článok 6. Upozornenie o podmienkach vyžadovaných pri montáži tovaru DECODOM .

1. Montážou je výlučne montáž nábytku. Zapojenie elektrospotrebičov a/alebo svietidiel do elektrickej siete a/alebo plynového spotrebiča do plynového potrubia , vody do vodovodného potrubia a batérie a/alebo drezu do odpadu nikdy nie je v žiadnom prípade súčasťou montáže , keďže takúto činnosť môžu zabezpečovať iba na to oprávnené subjekty .
2. Spotrebiteľ je v každom prípade montáže povinný zabezpečiť si vo vlastnom záujme , aby v mieste montáže nábytku boli splnené technické podmienky montáže najmä aby
 - a/ sa nenachádzali za zabudovanými elektrospotrebičmi prekážky, ktoré znemožňujú ich osadenie najmä plynové, vodovodné, odpadové potrubie, elektrické zásuvky, stavebné nerovnosti,
 - b/ bola teplota vzduchu v miestnosti aspoň 18°C,
 - c/ boli odborne ukončené sieťové vývody (napr. plyn. potrubie s ventilom, elektrická sieť ukončená elektrickou zásuvkou),
 - d/ sieťové vývody zodpovedali odsúhlasenému projektu montáže,
 - e/ bola dokončená krytina podlahy a
 - f/ neboli nevhodné steny na montáž nábytku (napr. nerovné steny , vlhké murivo či čerstvá omietka),
 - g/ ak je pre montáž nábytku plánované upevnenie na stenu, aby stena mala dostatočnú nosnosť.
3. Zabezpečenie odporúčaných technických podmienok montáže je povinnosťou spotrebiteľa . Realizáciu montáže si zabezpečí spotrebiteľ jemu vyhovujúcim spôsobom . DECODOM tovar iba predáva a v každom prípade odporúča realizovať montáž tovaru prostredníctvom jeho Autorizovaných servisných partnerov , ktorým poskytol školenie a tréning personálu

potrebný na riadny výkon činností súvisiacich s predajom tovaru .

Časť II.

Pravidlá pre nákup prostredníctvom elektronického obchodu.

Článok 7. Základné ustanovenia.

1. Špecifiká elektronického obchodu DECODOM sú zohľadnené v rozšírenej textovej časti II. VOP , ktoré sú spotrebiteľom prístupné prostredníctvom aplikácie elektronického obchodu: www.decodom.sk .
2. Tieto VOP sa vzťahujú na spotrebiteľské zmluvy uzatvorené prostredníctvom elektronického obchodu iba v prípade ak nie je uvedené inak v rozšírenej textovej časti II. VOP na internetovej adrese : www.decodom.sk

Článok 8. Informácie o tovare a cene.

Článok 9. Objednanie tovaru.

Článok 10. Uzatvorenie spotrebiteľskej zmluvy prostredníctvom e-shopu.

Článok 11. Platobné podmienky.

Článok 12. Dodacie podmienky.

Článok 13. Voliteľné služby pri predaji prostredníctvom e-shopu.

Článok 14. Odstúpenie od spotrebiteľských zmlúv uzatvorených prostredníctvom e-shopu.

- Úplné znenia článkov 8 až 14 VOP platné pre elektronický obchod sú uvedené na adrese : www.decodom.sk

Časť III.

Záručná doba a nároky z väd tovaru.

Článok 15. Záručná doba a reklamačné konanie.

1. Na zodpovednosť za vady tovaru a záruku za akosť sa vzťahujú platné právne predpisy. DECODOM poskytuje **štandardnú záručnú dobu** na ním vyrobený a dodaný tovar v zákonom stanovenej dobe **24. mesiacov** počas ktorej bude spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru. Faktúra za tovar slúži zároveň ako záručný list.
2. DECODOM môže v prípade ním určených tovarov spotrebiteľovi poskytnúť **predĺženú záručnú dobu** avšak výlučne iba vtedy , ak sú splnené kumulatívne všetky nasledovné podmienky :
 - a/ je to výslovne uvedené v uzatvorenej spotrebiteľskej zmluve / objednávke ,
 - b/ prepravu a montáž tovaru vykoná Autorizovaný servisný partner predávajúceho,
 - c/ súčasťou montáže tovaru, bude osadenie vstavaných spotrebičov a drezu zakúpených v spoločnosti DECODOM ako aj výrez pracovnej dosky na drez a varný panel.
3. **Záruka sa nevzťahuje najmä na vady tovaru, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávnej prepravy , manipulácie, neodbornej montáže , alebo nesprávnym používaním tovaru spotrebiteľom .**
4. Reklamácia , ktorou spotrebiteľ uplatnení zodpovednosti za vady výrobku , práva a povinnosti spotrebiteľov a konkrétny postup pri zabezpečení efektívneho vybavovania prípadných reklamácií väd tovaru zakúpeného od DECODOM sa spravuje REKLAMAČNÝM PORIADKOM , ktorý je verejne prístupný v sídle spoločnosti , všetkých jej predajniach , na internetovej stránke : www.decodom.sk a spotrebiteľ je s ním oboznamovaný individuálne pri každom obchodnom prípade .

Časť IV.

Osobitné a záverečné ustanovenia .

Článok 16. Spracovanie a ochrana osobných údajov.

1. DECODOM zhromažďuje osobné údaje kupujúceho výlučne za účelom :
 - a/ splnenia záväzkov vyplývajúcich z uzatvorených spotrebiteľských zmlúv , a/alebo
 - b/ splnenia záväzkov vyplývajúcich z obsahu uzatvorených zmlúv o voliteľnej službe / službách medzi spotrebiteľom a externým poskytovateľom takejto služby a/alebo

c/ za účelom realizácie zmluvy o pôžičke / inej zmluvy uzatváratej medzi spotrebiteľom a spoločnosťou poskytujúcou finančné služby spotrebiteľom .

2. DECODOM zodpovedá za to, že osobné údaje poskytnuté spotrebiteľom v rozsahu : meno, priezvisko, elektronická poštová adresa (e-mail), adresa trvalého bydliska, adresa dodania tovaru, fakturačná adresa, telefónne číslo nebudú použité na iné ako vyššie uvedené účely.
3. V prípade, že si spotrebiteľ vyžiada zasielanie informácií o ponuke tovaru , ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na ním uvedenú elektronickú poštovú adresu (e-mail) . O zrušenie tejto služby môže spotrebiteľ požiadať kedykoľvek prostredníctvom formulára, dostupného na adrese : www.decodom.sk.
4. Podpis kupujúceho na spotrebiteľskej zmluve / objednávke / iných dokumentoch súvisiacich s ním zakúpeným tovarom sa považuje za súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle platnej právnej úpravy Slovenskej republiky .
5. Spotrebiteľ prehlasuje , že bol predávajúcim poučený a riadne oboznámený s obsahom :
 - zákona číslo : 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení
 - zákona číslo : 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení
 - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 – General Data Protection Regulation
 - Kódexu správania pre spracúvanie osobných údajov advokátmi

a s vedomím jeho zmyslu a účelu udeľuje DECODOM, spol. s r.o. ako prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním všetkých osobných údajov , ktoré poskytol a poskytne v rámci realizácia práv a povinností s ním uzatvorenej spotrebiteľskej zmluvy a pre všetky prípady , v ktorých sa osobné údaje nespracúvajú na základe iného právneho titulu(*napr. osobitných zákonov a vykonávacích predpisov alebo individuálnych súhlasov*) najmä pre účely :

- vypracovania spotrebiteľskej zmluvy / objednávky a všetkej potrebnej sprievodnej dokumentácie .
 - poskytnutie údajov spotrebiteľom vybraným spolupracujúcim spoločnostiam najmä externým Autorizovaným servisným partnerom predávajúceho a spoločnostiam poskytujúcich finančné služby spotrebiteľom za účelom plnenia ich zákonných a zmluvných povinností.
 - fakturácie dodaného tovaru a služieb a účtovné spracovanie potrebnej dokumentácie.
 - realizácie vernostného programu , informovanie spotrebiteľa a marketingové účely predávajúceho.
 - pre akékoľvek potrebné účely súvisiace s uzatvorenou spotrebiteľskou zmluvou
 - v informačnom systéme , spisoch , elektronických zariadeniach a korešpondencii predávajúceho a
 - akoukoľvek potrebnou formou voči potrebným príjemcom, na akomkoľvek mieste a štáte a na neurčitý čas.
6. Predávajúci zabezpečí primeranú ochranu osobných údajov a bude ich spracúvať v súlade s platnou právnou úpravou počas celej doby uschovávanía a likvidácie údajov podľa jej interných a archivačných pravidiel .
 7. Splnomocniteľ má právo udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať , požadovať prístup k jeho osobným údajom , ich opravu , vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu , právo na prenosnosť údajov a môže realizovať svoje práva sám , prostredníctvom zodpovednej osoby alebo dozorného orgánu štátu v zmysle platnej právnej úpravy .

Článok 17. Záverečné ustanovenia .

1. Vzťahy medzi DECODOM a spotrebiteľmi neupravené VOP sa riadia platným právnym Slovenskej republiky .Osobitné dohody v spotrebiteľskej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOP, pokiaľ nie sú v rozpore s platnou právnou úpravou .VOP sú platné pre všetky spotrebiteľské zmluvy uzatvárané spoločnosťou DECODOM bez ohľadu na formu a miesto uzatvorenia zmluvy a sú verejne prístupné v sídle a predajniach spoločnosti , na internetovej stránke : www.decodom.sk .
2. Kupujúci svojím podpisom na spotrebiteľskej zmluve / objednávke / iných dokumentoch súvisiacich s ním zakúpeným tovarom, alebo prostredníctvom aplikácie elektronického obchodu (tzv. *zaškrtávacie pole*) na web stránke www.decodom.skpotvrďuje, že bol s VOP a REKLAMAČNÝM PORIADKOM v plnom rozsahu oboznámený, súhlasí s ich obsahom , sú mu zrozumiteľné, považuje ich za určité, je nimi viazanýa súhlasí s tým, že sa budú aplikovať na ním iniciovaný a prostredníctvom predajní , alebo e-shopu uzatvorený obchodný prípad a príslušnú spotrebiteľskú zmluvu na dodávku tovaru .

3. DECODOM si vyhradzuje právo na úpravu VOP a reklamačného poriadku tak, aby zodpovedali platnej právnej úprave a zaručovali spotrebiteľom všetky zákonom garantované práva. **V prípade ak by v čase realizácie obchodu právna úprava poskytovala spotrebiteľovi viac práv ako VOP, platí bez ďalšieho platná právna úprava.**
4. VOP sú platné odo dňa ich vydania a nadobúdajú vo vzťahu k zákazníkovi účinnosť dňom uzatvorenia príslušnej spotrebiteľskej zmluvy na dodávku tovaru .



- V Topoľčanoch dňa : 2018

.....

Ing. Roman Gejdoš - konateľ
DECODOM, spol. s r.o.

- **Potvrdenie spotrebiteľa** : Svojim podpisom potvrdzujem prevzatie VOP , oboznámenie s Reklamačným poriadkom a súhlas zo získaním , spracovaním a použitím mnou poskytnutých osobným údajom.

- V dňa :

podpis spotrebiteľa :