

Všeobecné obchodné podmienky
pre zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu
spoločnosti : Decodom spol. s r.o.

Preambula.

1. Spoločnosť : DECODOM, spol. s.r.o. ako predávajúci garantuje zákazníkom vo vzťahu k zmluvám uzatvorením prostredníctvom elektronického obchodu všetky práva dané platnou právnou úpravou Slovenskej republiky, najmä , nie však výlučne :
 - a/ zákonom číslo : 40/1964 Zb. – Občianskym zákonníkom v platnom znení ,
 - b/ zákonom číslo : 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - c/ zákonom číslo : 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení .
 - d/ akýchkoľvek iných v čase uzatvorenia obchodu platných a účinných právnych predpisov vo vzťahu k elektronickému obchodu .

2. V záujme právnej istoty a korektnej informovanosti spotrebiteľa a na základe platnej právnej úpravy spoločnosť DECODOM, spol. s r.o. vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu .

Článok 1.

Základné ustanovenia.

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na prostredníctvom elektronického obchodu uzatvorené zmluvy medzi kupujúcim (spotrebiteľom) a DECODOM, spol. s r.o. ako predávajúcim (dodávateľom tovaru a služieb) a to na :
 - a/ Kúpnu zmluvu na tovar zakúpený prostredníctvom e - shopu
 - b/ Zmluvu o voliteľných službách vo vzťahu k tovaru zakúpenému prostredníctvom e - shopu
 - o preprave a vynáške a odnáške tovaru
 - o montáži a demontáži tovaru

2. Predávajúcim a poskytovateľom služieb (ďalej iba „dodávateľ“) je spoločnosť :
 - Obchodné meno a sídlo : DECODOM, spol. s r.o. , Pilská ulica 7, 955 13 Topoľčany ,
 - IČO : 36 305 073 , DIČ : 2020139572 , IČ pre DPH : SK2020139572,
 - Zápis v obchodnom registri : Okresný súd Nitra , oddiel : Sro, vložka číslo : 11727/N .

3. Dodávateľ zverejňuje zoznam tovarov, ktoré ponúka na predaj kupujúcemu a umožňuje kupujúcemu tovary objednávať prostredníctvom aplikácie na internetovej adrese <http://www.decodom.sk> (ďalej iba „elektronický obchod“). Tieto VOP sa vzťahujú výlučne na nákup v elektronickom obchode dodávateľa.

4. Prostredníctvom aplikácie elektronického obchodu (tzv. zaškrŕavacie políčko) kupujúci vyjadruje, že sa s týmito VOP oboznámil, v plnom rozsahu porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam a že s nimi súhlasí.

5. Nákup tovaru a voliteľných služieb prostredníctvom elektronického obchodu môžu uskutočňovať fyzické osoby a právnické osoby bez ohľadu na právnu formu .
6. Kontaktné a prevádzkové údaje pre elektronický obchod sú nasledovné :
- Internetová doména elektronického obchodu: www.decodom.sk
 - Elektronická adresa pre vybavovanie objednávok: eshop@decodom.sk
 - Elektronická adresa pre vybavovanie reklamácií: eshop@decodom.sk
 - Pracovná doba v sídle dodávateľa: 10:00-18:00 hod.
-
- Bankové spojenie: ČSOB, a.s., číslo účtu: SK177500000000025716283
 - Telefónne číslo pre vybavovanie objednávok: +421 38 5363 813, 824.
 - Telefónne číslo pre prepravnú službu: +421 38 5363 813, 824.
 - Telefónne číslo pre reklamácie: +421 38 5363 813, 824, 846.
7. Dohľad nad predajom tovaru a poskytovaním služby prepravy tovaru zo strany dodávateľa, vrátane predaja prostredníctvom elektronického obchodu, vykonáva :
- a/ Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: PO BOX 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 215, odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor, tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170 a
- b/ Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, so sídlom: PO BOX 49A, Staničná 9, 950 50 Nitra 1, www.soi.sk, www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi.

Článok 2.

Informácie o tovare a cene.

1. Informácie o tovare uvedené v katalógu/ponuke elektronického obchodu sú čerpané z informačnej databázy dodávateľa a verejne prístupných zdrojov ostatných výrobcov ponúkaného tovaru. Obrázky zobrazené pri výrobku sú len ilustračné.
2. Kúpna cena je uvedená výlučne za konkrétny tovar a v nijakom prípade nezahŕňa cenu voliteľných služieb . Cena voliteľných služieb je uvedená v článku : 4 týchto všeobecných obchodných podmienok. Ceny uvedené v týchto VOP zahŕňajú daň z pridanej hodnoty.
3. Všetky prípadné akciové ceny tovarov uverejnených na stránke www.decodom.sk platia iba do uvedeného času , alebo do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť cenu tovaru uvedenú v katalógu/ponuke elektronického obchodu. Zmena ceny tovaru sa nevzťahuje na kúpne zmluvy uzatvorené pred zmenou ceny, bez ohľadu na to, že ešte nedošlo k dodaniu tovaru. Rozhodujúca je kúpna cena tovaru uvedená dodávateľom v potvrdení objednávky. Ak je táto kúpna cena vyššia ako uvedená v katalógu/ponuke elektronického obchodu v čase objednávky tovaru zo strany kupujúceho, elektronická správa s predmetom "Potvrdenie objednávky" sa považuje za dodávateľov návrh novej kúpnej zmluvy s vyššou cenou, ktorý musí kupujúci výslovne potvrdiť (e-mail, fax), aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.
5. Pri nákupe prostredníctvom elektronického obchodu nie je možné uplatnenie iných ako na stránke www.decodom.sk uvedených zľáv ; zľavy uvedené v sekcii „Výpredaj“ navigačného menu elektronického obchodu elektronického obchodu nie sú týmto dotknuté.

Článok 3. **Objednanie tovaru.**

1. Objednávka tovaru , alebo voliteľnej služby bude akceptovaná dodávateľom len ak bude uplatnená prostredníctvom objednávacieho formulára elektronickej objednávky elektronického obchodu a zároveň bude obsahovať minimálne nižšie uvedené údaje:
 - a/ meno a priezvisko,
 - b/ adresa trvalého pobytu na území Slovenskej republiky,
 - c/ adresu dodania na území Slovenskej republiky, ak si kupujúci objedná aj samostatnú službu prepravy tovaru alebo niektorú prevádzku dodávateľa podľa bodu 9.2 VOP pri osobnom odbere tovaru,
 - d/ telefonický kontakt a elektronickú adresu (e-mail),
 - e/ ak sa objednáva za právnickú osobu, musí sa uviesť aj obchodné meno, adresa dodania na území Slovenskej republiky, ak sa objedná samostatná služba prepravy tovaru alebo niektorá prevádzka dodávateľa podľa bodu 9.2 VOP pri osobnom odbere, IČO a DIČ, pri platcovi DPH sa musí uviesť IČ DPH,
 - f/ druh, množstvo a cenu tovaru , prípadne druh požadovanej voliteľnej služby

2. Pokiaľ nie je pri danom tovare uvedené inak, tovar, ktorý je uvedený v katalógu elektronického obchodu si kupujúci objednáva postupom uvedeným v návode "Ako nakupovať". Tento návod je súčasťou navigačného menu elektronického obchodu.

3. Odoslanie objednávky je podmienené vyplnením identifikačných a kontaktných údajov o kupujúcom, s požiadavkou kupujúceho na miesto dodania v niektorej prevádzke dodávateľa resp. adresou dodania na území Slovenskej republiky ak si kupujúci objedná niektorú voliteľnú službu, potvrdením súhlasu kupujúceho s týmito VOP a dohodou o dodacej lehote a lehote realizácie voliteľnej služby / služieb .

4. Po doručení bude objednávka spracovaná a dodávateľ zašle kupujúcemu na ním uvedenú elektronickú adresu (e-mail) informačnú elektronickú správu o prijatí objednávky", ktorým dodávateľ potvrdí zaradenie objednávky na spracovanie. Týmto sa nepotvrzuje realizácia objednávky a ani nie je uzatvorená kúpna zmluva či zmluva o voliteľnej službe / službách medzi dodávateľom a kupujúcim. Na uvedenú e-mailovú adresu budú kupujúcemu v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

Článok 4.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy a voliteľných zmlúv.

4.1. Uzatvorenie Kúpnej zmluvy prostredníctvom e – shopu :

- 1 Pred potvrdením objednávky dodávateľ overí dostupnosť tovaru a aktuálnosť ceny tovaru v čase odoslania objednávky kupujúcim.
- 2 Dodávateľ je povinný elektronicky potvrdiť objednávku bezodkladne po jej doručení tým, že kupujúcemu zašle elektronickú správu s predmetom "Potvrdenie objednávky" okrem prípadov, ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať tovar kupujúcemu :
 - a/ v lehote určenej týmito VOP alebo
 - b/ v cene, ktorá bola uvedená v katalógu/ponuke elektronického obchodu v čase uplatnenia objednávky alebo
 - c/ z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru.

Potvrdenie objednávky obsahuje informáciu o celkovej cene za tovar a dodacej lehote, pričom maximálna dodacia lehota : 52dni podľa potvrdenej objednávky nemôže byť prekročená .

- 3 Vo vyššie uvedených prípadoch dodávateľ bezodkladne elektronicky zašle kupujúcemu alternatívnu ponuku náhradného plnenia (iná dodacia lehota, iná kúpna cena, obdobný tovar a pod.), ktorú musí kupujúci výslovne potvrdiť (e-mail, fax), aby došlo k platnému uzatvoreniu kúpnej zmluvy.
- 4 Doručenie elektronickej správy s predmetom „Potvrdenie objednávky“ sa považuje za uzatvorenie kúpnej zmluvy ak si kupujúci tovar objednal. Dodávateľ aj kupujúci sú uzatvorenou zmluvou viazaní .

4.2. Uzatvorenie Zmlúv o voliteľnej službe prostredníctvom e - shopu :

1. Zmluva o voliteľnej službe je samostatnou zmluvou , na základe ktorej si zákazník môže (avšak nemusí) v súvislosti s kúpnu zmluvou na tovar uzatvorenou prostredníctvom e-shopu objednať za odplatu nasledovné služby :
 - a/ prepravu , vynášku a odnášku tovaru zakúpeného prostredníctvom e - shopu ,
 - b/ montáž a demontáž tovaru zakúpeného prostredníctvom e - shopu
2. Pred potvrdením objednávky voliteľnej služby dodávateľ overí zákazníkom požadovanú dostupnosť služby a aktuálnosť jej ceny v čase odoslania objednávky kupujúcim.
3. Dodávateľ je povinný elektronicky potvrdiť objednávku voliteľnej služby bezodkladne po jej doručení tým, že kupujúcemu zašle elektronickú správu s predmetom "Potvrdenie objednávky voliteľnej služby "
4. Prílohou potvrdenia objednávky je zálohová faktúra, ktorá obsahuje informáciu o celkovej cene za objednanú voliteľnú službu / služby ak si kupujúci tieto samostatné služby objednal a pod.) a čase realizácie služby .
5. **Cenník voliteľných služieb** je nasledovný :

a/ Cenník prepravy tovaru :

- a/ Pri cene tovaru do : 300 EUR = Paušálna cena prepravy : 20 EUR
- b/ Pri cene tovaru nad : 300 EUR = Zdarma

b/ Cenník vynášky / odnášky tovaru :

vynáška tovar v hodnote do 300€	=	paušálna cena : 20€
vynáška tovar v hodnote do 600€	=	paušálna cena : 30€
vynáška tovar v hodnote do 900€	=	paušálna cena : 40€
vynáška tovar v hodnote do 1.200€	=	paušálna cena : 50€
vynáška tovar v hodnote do 1.500€	=	paušálna cena : 60€
vynáška tovar v hodnote do 1.800€	=	paušálna cena : 65€
vynáška tovar v hodnote do 2.100€	=	paušálna cena : 70€
vynáška tovar v hodnote do 2.400€	=	paušálna cena : 75€
vynáška tovar v hodnote nad 2.400€	=	paušálna cena : 80€

c/ Cenník montáže/ demontáže tovaru :

Cena dopravy tovaru a montážnych pracovníkov do 40 km od najbližšieho domu nábytku alebo kuchynského štúdia Decodom = paušálna cena : 50€

Cena dopravy tovaru a montážnych pracovníkov nad 40 km od najbližšieho domu nábytku alebo kuchynského štúdia Decodom = paušálna cena : 50€ + 0,50€/km (spoplatnená iba jedna cesta)

Montáž kuchynských liniek MINIMAX :

Cena montáže jeden bežný meter horných skriniek	29€/1bm
Cena montáže jeden bežný meter spodných skriniek	29€/1bm
Cena montáže jeden bežný meter zadného panela	12€/1bm
Osadenie zabudovanej rúry	5€/1ks
Výrez varného panelu	15€/1ks
Osadenie a zavesenie odsávača pár	10€/1ks
Osadenie zabudovanej mikrovlnnej rúry	10€/1ks
Osadenie zabudovanej chladničky	15€/1ks
Osadenie umývačky riadu	10€/1ks
Osadenie a výrez drezu	15€/1ks
Výrez otvoru do drezu na batériu	7€/1ks
Montáž výsuvného, smetného, otočného koša	10€/1ks

Montáž ostatného sortimentu :

Cena montáže ostatného sortimentu do hodnoty 566 €	=	paušálna cena : 80€
Cena montáže ostatného sortimentu nad hodnotu 566 €	=	14% z hodnoty tovaru s DPH

- 1 Doručenie elektronickej správy s predmetom „Potvrdenie objednávky“ sa považuje za uzatvorenie Zmluvy o príslušnej voliteľnej službe na diaľku prípadne ak si zákazník takúto samostatnú službu/ služby objednal. Dodávateľ aj zákazník sú uzatvorenou zmluvou viazaní

Či. 5

Odstúpenie od zmluvy.

1. Odstúpenie od kúpnej zmluvy , ako aj od zmluvy o voliteľnej službe a všetky veci s tým spojené sa v plnom rozsahu spravujú §§ 7 až 10 zákona číslo 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Ak predávajúci včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy , spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa :
 - a) prevzatia tovaru podľa odseku 4 v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru,
 - b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo
 - c) uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.
3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
4. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je :
 - a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
 - d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
 - e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
 - f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
 - g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
 - h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
 - i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
 - j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,
 - k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa

predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,

l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.

5. Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy sa v plnom rozsahu spravuje § 8 zákona číslo 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.
6. Kupujúci uplatňuje svoje právo odstúpiť od zmluvy oznámením o odstúpení :
 - a/ zaslaným doporučenou poštou na adresu sídla dodávateľa alebo
 - b/ zaslaným elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu pre vybavovanie objednávok alebo
 - c/ doručeným osobne počas pracovnej doby do sídla dodávateľa.
7. Ak predávajúci na svojom webovom sídle umožňuje, aby spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím na to určenej osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, predávajúci je povinný ihneď po prijatí odstúpenia od zmluvy poskytnúť o tom spotrebiteľovi potvrdenie na trvanlivom nosiči.
8. Povinnosti predávajúceho a spotrebiteľa pri odstúpení od zmluvy sa v plnom rozsahu spravujú §§ 9 a 10 zákona číslo 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
9. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.
10. Vzhľadom k tomu, že v prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší, vrátia alebo nahradia si dodávateľ a kupujúci všetky vzájomne prijaté plnenia. Kupujúci spolu s vráteným tovarom musí predložiť doklad o kúpe tovaru. Kupujúci je povinný tovar pri ktorom odstupuje od zmluvy vrátiť predávajúcemu späť: nepoužívaný, nepoškodený, kompletný v stave v akom mu bol dodaný (vrátane príbalového letáku a pod.), a v pôvodnom obale (pokiaľ je to možné, inak zabalený spôsobom obvyklým a potrebným na zachovanie kvality a množstva tovaru).
11. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy je povinný vrátiť tovar dodávateľovi, pričom má možnosť tak urobiť na ktorejkoľvek predajni DECODOM, spol. s r.o.. Pre vylúčenie pochybností platí, že miestom vrátenia nie je kuchynské štúdio ani prevádzka iného subjektu ako je dodávateľ.
12. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy a nie je schopný vrátiť tovar osobne si môže (avšak nemusí) objednať voliteľnú službu a požiadať o demontáž a odvezenie tovaru v zmysle podmienok a cenníka voliteľných služieb podľa týchto VOP.
13. Voliteľné služby ako preprava tovaru, vynáška/ odnáška, montáž a demontáž tovaru sú samostatne poskytované služby, ktoré nie sú poskytované automaticky a kupujúci si ich môže, ale nemusí objednať. Preto sa náklady súvisiace s voliteľnými službami v prípadoch odstúpenia od zmluvy, nepovažujú za náklady kupujúceho, ktoré vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru.

14. V prípade, že kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy a doručí dodávateľovi tovar so zníženou hodnotou, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, uhradí kupujúci dodávateľovi náklady, ktoré vznikli v súvislosti s opravou tovaru alebo jeho uvedením do pôvodného stavu.
15. Dodávateľ odporúča kupujúcemu tovar poistiť v súvislosti s jeho vrátením. Dodávateľ nepreberá zásielky na dobierku. Dodávateľ kúpnu cenu za tovar vráti kupujúcemu prevodom na ním určený bankový účet alebo poštovou poukážkou (pokiaľ sa nedohodne inak), a to najneskôr do 14 dní v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.
16. Doručením písomného oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy sa zrušuje aj zmluva o pôžičke so spoločnosťou Quatro ak bola uzatvorená.
17. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy :
- a/ ak kupujúci riadne a včas neuhradí celkovú cenu,
 - b/ ak kupujúci nesplní náležitosti požadované spoločnosťou Quatro v prípade platenia celkovej ceny prostredníctvom spotrebiteľského úveru,
 - c/ ak kupujúci riadne a včas neprevezme dodaný tovar
- a to písomným oznámením o odstúpení od zmluvy zaslaným kupujúcemu:
- a/ doporučenou poštou na adresu trvalého bydliska kupujúceho alebo
 - b/ elektronickou správou (e-mail) na elektronickú adresu kupujúceho.

Článok 6.

Zodpovednosť za vady, spôsob uplatnenia práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a záruka (reklamačný poriadok)

I. Úvodné ustanovenia .

1. Reklamačný poriadok je vydaný za účelom informovania zákazníkov o ich právach a povinnostiach a konkrétnom postupe pri zabezpečení efektívneho vybavovania prípadných spotrebiteľských reklamácií väd tovaru – nábytku , bytových doplnkov a väd montáže dodaného tovaru zakúpeného od spoločnosti DECODOM, spol. s r.o. .
2. Reklamačný poriadok , pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak je platný pre všetky obchodné prípady konečných spotrebiteľov k :
 - a/ tovaru zakúpenému v ktorejkoľvek predajni spoločnosti DECODOM, spol. s r.o.
 - b/ voliteľnej službe objednanej zákazníkom v súvislosti zo zakúpením tovaru .

II. Záručná doba a nároky z väd tovaru a služieb.

1. Na zodpovednosť za vady tovaru služieb a záruku za akosť sa vzťahujú platné právne predpisy .
2. DECODOM, spol. s r.o. poskytuje na dodávaný tovar a jeho montáž záručnú dobu, ktorá je : 24 mesiacov, počas ktorej bude spôsobilý na použitie na obvyklý účel a zachová si obvyklé vlastnosti. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru / *montáže . Faktúra za tovar slúži zároveň ako záručný list.
3. Zodpovednosť za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka , nevzniká, ak vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare po jeho prevzatí kupujúcim, alebo vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci najmä :
 - a/ stratou pokladničného bloku alebo faktúry umožňujúcej identifikovať oprávnenosť uplatnenia nárokov z väd
 - b/ neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru / poškodený obal / alebo pri prevzatí montáže
 - c/ uplynutím záručnej doby tovaru alebo montáže
 - d/ mechanickým poškodením tovaru
 - e/ poškodením tovaru pri preprave vlastným dopravným prostriedkom alebo nesprávnym uskladnením pred montážou
 - f/ používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu
 - g/ neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar
 - h/ poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v SR
 - i/ poškodením tovaru neodvrátiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami
 - j/ nekvalitným pripravením podkladov / nerovnosť stien a podláh / pre montáž
 - k/ použitým sedacieho a stoličkového nábytku v inom prostredí ako domácnosti (nie je určený doreštauračných zariadení , resp. na vyššie zaťaženie ako v bežnej domácnosti !)

III. Reklamačné konanie .

1. Reklamácia je uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku alebo služby,
2. Vybavenie reklamácie je ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie,
3. Odborným posúdením vyjadrenie znalca alebo stanovisko vydané autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv

(ďalej len "určená osoba"),

4. Predávajúci je povinný riadne informovať o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv. Reklamačný poriadok musí byť na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi.
5. Spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkarni predávajúceho, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na predávané výrobky alebo poskytované služby, alebo u určenej osoby, ktorá je povinná reklamáciu vybaviť.
6. V prevádzkarni a u určenej osoby musí byť počas prevádzkovej doby prítomný zamestnanec poverený vybavovať reklamácie.
7. Ak spotrebiteľ uplatní reklamáciu, predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu; na základe rozhodnutia spotrebiteľa, ktoré z týchto práv spotrebiteľ uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie :

- a/ ihneď,
- b/ v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie,
- c/ v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví :

- a/ ihneď,
- b/ v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr;
- c/ vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

8. Predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru preukázať kópiu potvrdenia o prijatí reklamácie, dôvody, pre ktoré nie je možné rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď a pre ktoré nie je reklamáciu možné vybaviť ihneď po určení spôsobu vybavenia reklamácie, zaslanie alebo výsledky odborného posúdenia a kópiu dokladu o vybavení reklamácie.
9. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.
10. Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
11. Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

12. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
13. Predávajúci je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie. Evidencia o reklámii musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.
14. Povinnosti predávajúceho sa vzťahujú aj na určenú osobu, v odôvodnených prípadoch môže reklamáciu prijatú určenou osobou alebo osobou splnomocnenou predávajúcim na prijatie reklamácie vybaviť predávajúci. Plynutie lehôt na vybavenie reklamácie tým nie je dotknuté.
15. Práva zo zodpovednosti za záručné vady zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.
16. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo spotrebiteľa na náhradu škody podľa osobitného predpisu – zákona číslo : [294/1999 Z.z.](#) o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom v platnom znení .

IV. Spôsob vybavenia reklamácie .

- 1.** Pokiaľ sa jedná o vadu odstrániteľnú, a nedôjde k inej dohode bude reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

- a) predávajúci závalu odstráni, a to bez zbytočného odkladu
- b) predávajúci vadný tovar vymení za nový alebo vykoná novú montáž

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

- 2.** Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby mohol byť tovar alebo montáž riadne užívaná ako bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru, alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave, alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať.

predávajúci môže vybaviť reklamáciu:

- a) výmenou tovaru za tovar iný funkčný rovnakých alebo lepších technických parametrov alebo vykoná novú montáž
- b) v prípade, že nemôže predávajúci vykonať výmenu tovaru za iný alebo nemôže vykonať novú montáž , uzatvorí reklamáciu vystavením dobropisu na vadný tovar alebo vadnú montáž .

- 3.** Kupujúci je oprávnený rozhodnúť sa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje a zároveň je povinný bezodkladne informáciu o svojom rozhodnutí doručiť predávajúcemu. Na základe rozhodnutia kupujúceho je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m).

- 4.** Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len k popisu vady uvedeného kupujúcim. Pokiaľ predávajúci nebude môcť opraviť poškodený tovar v rámci záruky (nedostatočný alebo nepresný popis vady) a v prípade ak kupujúci po upozornení na túto skutočnosť požiada o jeho opravu, bude kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s vykonaním servisného zásahu a opravou takéhoto tovaru.

5. Reklamácie sa vybavujú výhradne v mieste prevádzok predávajúceho. Výnimku tvoria špeciálne obchodné prípady a tovar, pri ktorých je zmluvne zaškoľovaný servisný úkon v mieste montáže tovaru.
6. Reklamácia musí byť podaná písomne, faxom alebo e-mailom na tlačive uverejnenom na : www.decodom.sk , resp. prístupnom v každej predajni DECODOM, spol. s r.o.
7. Záručná doba sa predlžuje o dobu, po ktorú kupujúci nemohol používať tovar z dôvodu záručnej opravy tovaru.
8. Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.
9. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
10. Ak predávajúci oznámi kupujúcemu, že reklamáciu **zamieta**, má kupujúci právo uplatniť si svoje práva v zmysle platných právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa , alebo cestou súdneho konania .

V. Predĺžená záruka .

- Predĺžená záruka : DECODOM, spol. s r.o. môže v prípade jednotlivých prípadoch poskytnúť zákazníkovi predĺženú záruku. Doba predĺženej záruky a jej prípadné podmienky musia byť výslovne uvedené v obsahu dodacieho listu / alebo v prípade maloobchodného predaja v obsahu faktúry , ktorá slúži zároveň ako záručný list .

VI. Záverečné ustanovenia .

1. DECODOM, spol. s.r.o. garantuje zákazníkom vo vzťahu k vadám a reklamačnému konaniu všetky práva dané platnou právnou úpravou Slovenskej republiky, najmä zákonom číslo : 40/1964 Zb. – Občianskym zákonníkom a zákonom číslo : 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení .
2. Reklamačný poriadok je verejne prístupný zákazníkovi v sídle spoločnosti , všetkých jej predajniach , na internetovej stránke : www.decodom.sk a každý zákazník je s ním oboznamovaný aj individuálne pri každom realizovanom obchodnom prípade .
3. DECODOM, spol. s.r.o. si vyhradzuje právo na úpravu reklamačného poriadku tak, aby zodpovedal platnej právnej úprave a zaručoval zákazníkovi vo vzťahu k reklamáciám všetky garantované práva.
4. Reklamačný poriadok bol nadobúda vo vzťahu k zákazníkovi účinnosť dňom uzatvorenia príslušnej kúpnej zmluvy na dodávku tovaru , alebo zmluvy na voliteľné služby .

Článok 7.

Platobné podmienky.

1. Kúpnu cenu za tovar, prípadne cenu za voliteľné služby ak boli uzatvorená prostredníctvom elektronického obchodu (ďalej len „celková cena“), je kupujúci (zákazník) povinný uhradiť jedným zo spôsobov uvedených nižšie.
2. Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady celkovej ceny:
 - a/ v hotovosti pri prevzatí tovaru od prepravcu, ak je uzatvorená zmluva o preprave a za podmienok stanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi ,
 - b/ v hotovosti resp. platobnou kartou pri osobnom odbere tovaru a za podmienok stanovených všeobecnými záväznými právnymi predpismi ,
 - c/ bezhotovostným prevodom , alebo vkladom na bankový účet dodávateľa pred dodaním tovaru
 - d/ platobnou kartou prostredníctvom internetu pred dodaním tovaru ,
 - e/ uzatvorením zmluvy o pôžičke so spoločnosťou Consumer Finance Holding, a.s., Hlavné námestie 12, 060 01 Kežmarok, IČO: 35 923 130, akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom okresným súdom Prešov odd.: Sa, vl.č.: 10315/P (ďalej len „Quatro“).
3. Platenie celkovej ceny za tovar prostredníctvom zmluvy o pôžičke so spoločnosťou Quatro:
 - a/ Kupujúci musí v objednávke tovaru požiadať o poskytnutie spotrebiteľského úveru od spoločnosti Quatro,
 - b/ Dodávateľ technicky zabezpečí, aby bol kupujúci presmerovaný na internetovú adresu spoločnosti Quatro, kde môže uzavrieť zmluvu o pôžičke predmetom, ktorej je poskytnutie spotrebiteľského úveru so spoločnosťou Quatro na financovanie kúpy tovaru,
 - c/ Dodávateľ spolu s tovarom doručí kupujúcemu tri písomné vyhotovenia zmluvy o pôžičke od spoločnosti Quatro,
 - d/ Podpisom všetkých vyhotovení zmluvy o pôžičke od spoločnosti Quatro zo strany kupujúceho sa celková cena považuje za zaplatenú. To neplatí v prípade ak kupujúci odstúpi od zmluvy o pôžičke pred tým ako Quatro v mene kupujúceho uhradí dodávateľovi kúpnu cenu. V takom prípade je kupujúci povinný zaplatiť celkovú cenu peňažnými prostriedkami najneskôr do štrnástich (14) dní od dodania tovaru.
4. Ak kupujúci neuhradí celkovú cenu spôsobom podľa tohto článku VOP, nie je dodávateľ povinný kupujúcemu tovar vydať a týmto konaním sa dodávateľ nedostane do omeškania s dodaním tovaru.

Článok 8

Podmienky dodania tovaru a poskytnutia voliteľných služieb .

1. Kupujúci a dodávateľ sa dohodli, že dodávateľ splní objednávku (odovzdá tovar na prepravu resp. pripraví tovar k osobnému odberu na mieste uvedenom v potvrdenej objednávke) najneskôr do 45 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy. Uvedenú skutočnosť kupujúci vyjadrí v samostatnom súhlase pri objednávaní tovaru. Táto dodacia lehota je ovplyvnená dobou dodania vstupných materiálov a trvaním výrobného cyklu tovaru u dodávateľa. Preprava tovaru bude zrealizovaná do 7 dní od prevzatia tovaru z výroby, ak sa nedohodne inak..
2. Voliteľné služby sú poskytované na základe samostatnej zmluvy o voliteľnej službe :
 - a/ preprave a vynáške/ odnáške tovaru
 - b/ montáži a demontáži tovaru

3. Tovar si môže kupujúci prevziať aj osobne v prevádzke dodávateľa určenej kupujúcim v objednávke;
4. Iný spôsob dodania tovaru je vylúčený napr. zaslanie tovaru poštou a pod..
5. Dodávateľ bude kupujúceho informovať o dodaní tovaru najneskôr deň pred jeho dodaním.
6. Dodávateľ je oprávnený dodať tovar pred dohodnutým termínom dodania tovaru ak s tým kupujúci súhlasí.
7. Miesto dodania tovaru je miesto dohodnuté v kúpnej zmluve. Ako miesto dodania tovaru môže byť dohodnutá výlučne:
 - a) adresa na území Slovenskej republiky ak sa uzavrela zmluva o príslušnej voliteľnej službe ,
 - b) prevádzka dodávateľa na území Slovenskej republiky pri osobnom odbere , alebo ak sa uzavrela zmluva o príslušnej voliteľnej službe. Pre vylúčenie pochybností platí, že miestom dodania tovaru nie je kuchynské štúdio ani prevádzka iného subjektu ako je dodávateľ.
8. Dodávateľ splní svoju povinnosť dodať tovar tak, že v mieste dodania:
 - a/ umožní kupujúcemu s tovarom nakladať na vykladacej plošine dopravného prostriedku ak zmluvné strany uzavreli zmluvu o voliteľnej službe o preprave alebo
 - b/ zloží tovar z vykladacej plošiny dopravného prostriedku a vynesie ho do nehnuteľnosti uvedenej v zmluve o voliteľnej službe o preprave ak si kupujúci objednal aj vynášku tovaru alebo
 - c/ odovzdá zmontovaný tovar v mieste uvedenom v zmluve o voliteľnej službe ak si kupujúci objednal ako voliteľnú službu aj montáž tovaru , alebo
 - d/ umožní kupujúcemu s tovarom disponovať vo svojej prevádzke; nakládku tovaru na dopravný prostriedok a odvoz tovaru z miesta dodania si zabezpečí kupujúci na vlastné náklady a nebezpečenstvo.
9. Ak dodávateľ splnil svoju povinnosť dodať tovar v súlade týmto článkom VOP, je kupujúci povinný tovar prevziať osobne a potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom preberacieho protokolu, ktorý je súčasťou faktúry.
10. V prípade uzatvorenia zmluvy o voliteľnej službe kupujúci spravidla zabezpečí bezproblémové prevzatie tovaru, najmä tým, že v deň oznámeného doručenia tovaru bude dostupný na telefónnom čísle určenom kupujúcim v objednávke.
11. Pokiaľ tieto povinnosti nemôže kupujúci splniť osobne, je povinný:
 - a) informovať dodávateľa,
 - b) dohodnúť s dodávateľom náhradný termín doručenia tovaru alebo určiť náhradnú osobu, ktorá prevezme tovar v mene a za kupujúceho.
 - c) Pri platení celkovej ceny zo spotrebiteľského úveru (bod 8.3 VOP) je kupujúci vždy povinný tovar prevziať osobne a potvrdiť prevzatie tovaru svojím podpisom, určenie náhradnej osoby, ktorá prevezme tovar v mene a za kupujúceho nebude dodávateľ akceptovať.
12. Kupujúci sa zaväzuje pred prebratím tovaru skontrolovať celistvosť balenia tovaru.

13. Kupujúci je oprávnený tovar neprevziať/odmietnuť ak zistí, že:
- a) obal tovaru je vážne poškodený a možno predpokladať, že došlo aj k poškodeniu vnútorného obsahu alebo,
 - b) tovar nie je kompletný alebo,
 - c) tovar hoci zabalený zjavne nezodpovedá predmetu kúpnej zmluvy za podmienky, že uvedie dôvody odmietnutia do preberacieho protokolu, ktorý je súčasťou faktúry.

Kupujúci je tiež povinný bezodkladne informovať dodávateľa elektronickou správou na adresu pre vybavovanie objednávok.

14. Ak kupujúci tovar prevzal, reklamácia väd tovaru sa riadi postupom podľa článku 6 VOP.

15. Pokiaľ kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať riadne dodaný tovar, je povinný dodávateľovi uhradiť náklady spojené s doručovaním tovaru.

16. Dodávateľ spolu s tovarom doručí kupujúcemu:

- a/ faktúru,
- b/ príjmový pokladničný doklad ak kupujúci zaplatil kúpnu cenu v hotovosti,
- c/ písomnú informáciu v zmysle ust. § 6 ods. 1 zákona 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- d/ zmluvu o pôžičke od spoločnosti Quatro ak kupujúci požiadal o spotrebiteľský úver.

17. Podmienky poskytnutia voliteľných služieb a ich ceny budú realizované v súlade s uzatvorenými zmluvami tak ako budú dohodnuté v jednotlivých prípadoch medzi dodávateľom a kupujúcim a tieto služby spravujú sa v plnom rozsahu článkom 4.2 VOP.

18. Ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný predávajúci dodať tovar kupujúcemu v lehote dohodnutej v kúpnej zmluve alebo určenej týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami alebo za dohodnutú kúpnu cenu, je predávajúci povinný ponúknuť kupujúcemu náhradné plnenie alebo možnosť pre kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy (stornovať objednávku). Odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo stornovať objednávku môže kupujúci dorúčením e-mailu. V prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, vráti predávajúci už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia e-mailu o odstúpení od kúpnej zmluvy resp. stornovania objednávky kupujúcemu na ním určený účet, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade, ak kupujúci v primeranej lehote neprijme náhradné plnenie ponúkané predávajúcim ani neodstúpi od kúpnej zmluvy, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy av prípade, ak kupujúci už uhradil kúpnu cenu alebo jej časť, predávajúci je povinný vrátiť už uhradenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcemu.

Článok 9.

Spracovanie osobných údajov.

1. Dodávateľ zhromažďuje osobné údaje kupujúceho výlučne za účelom splnenia záväzkov voči kupujúcemu vyplývajúcich z kúpnej zmluvy, alebo zmluvy o voliteľnej službe / službách a/alebo za účelom realizácie zmluvy o pôžičke medzi kupujúcim a spoločnosťou Quatro.

2. Dodávateľ zodpovedá za to, že osobné údaje kupujúceho nebudú použité na iné účely, najmä nebudú prístupné tretím osobám okrem spoločnosti Quatro.
3. Dodávateľ zhromažďuje osobné údaje kupujúceho v rozsahu : meno, priezvisko, elektronická poštová adresa (e-mail), adresa trvalého bydliska, adresa dodania tovaru, fakturačná adresa, telefónne číslo.
4. Predávajúci týmto oznamuje kupujúcemu, že zmysle ust. § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov predávajúci ako prevádzkovateľ bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov kupujúceho bude vykonávané predávajúcim v predzmluvných vzťahoch s kupujúcim a spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje kupujúci ako jedna zo zmluvných strán
5. Kupujúci môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky vyjadriť svoj súhlas v zmysle ust. § 11 ods. 1 zákona, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho týkajúcej sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, týkajúcich sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch.
6. Kupujúci udeľuje predávajúcemu súhlas podľa článku 9 bodu 5 týchto všeobecných obchodných podmienok na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov kupujúceho. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov kupujúceho. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu.
7. V prípade, že si kupujúci vyžiada zasielanie informácií o ponuke dodávateľa, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na elektronickú poštovú adresu (e-mail) kupujúceho. O zrušení tejto služby môže kupujúci požiadať kedykoľvek správou zaslanou elektronickou poštou na adrese eshop@decoshop.sk.
8. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
9. Predávajúci vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu na ochranu osobných údajov ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Predávajúci vyhlasuje, že súhlas dotknutej osoby si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej predávajúcemu
10. Kupujúci na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u predávajúceho namietat' voči:
 - a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu,

Článok 10.
Záverečné ustanovenia .

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy uzatvorené prostredníctvom elektronického obchodu , ako aj reklamačný poriadok je verejne prístupný zákazníkom v sídle spoločnosti , na internetovej stránke : [www. decodom.sk](http://www.decodom.sk) a každý zákazník je s ním oboznamovaný aj individuálne pri každom realizovanom obchodnom prípade .
 2. DECODOM, spol. s r.o. si vyhradzuje právo na úpravu všeobecných obchodných podmienok pre zmluvy uzatvorené prostredníctvom elektronického obchodu , ako aj reklamačného poriadku tak, aby zodpovedali platnej právnej úprave a zaručovali zákazníkovi všetky zákonom garantované práva a zároveň zohľadňovali jeho výrobné a predajné možnosti .
 3. Prostredníctvom aplikácie elektronického obchodu (tzv. zaškrtnuté pole) na web stránke www.decodom.sk kupujúci prehlasuje , že sa v plnom rozsahu oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami , reklamačným poriadkom , spoločnosti predávajúceho , informáciami o ochrane osobných údajov a týmto v plnom rozsahu porozumel a súhlasí s tým, že sa budú aplikovať na ním iniciovaný a prostredníctvom elektronického obchodu uzatvorený obchodný prípad :
 - a/ uzatvorenia príslušnej kúpnej zmluvy na dodávku tovaru , alebo
 - b/ uzatvorenia voliteľnej zmluvy na dodávku služby – prepravy , vynášky , montáže , alebo demontáže zakúpeného tovaru.
- **V Topoľčanoch dňa : 1.2.2016**